

---

**동작형 ESG 경영 도입**

**및**

**활성화 방안 연구 보고서**

---

**동 작 구 의 회**

**( 동작구 실천하는 ESG 연구회 ‘實里會’ )**

## 동작구의의회 동작구 실천하는 ESG 연구회 ‘實里會’ 소개

□ 단체명 : 동작구 실천하는 ESG 연구회 ‘實里會’

□ 참여의원

대표의원 : 김영림

참여의원 : 조진희 의원, 민경희 의원, 김효숙 의원, 변종득 의원

□ 관련근거

「서울특별시 동작구의의회 의원 연구단체 운영 및 지원 조례」

제4조 제1항

□ 연구 목적

- 가. (동작구 이해관계기관 실태 조사) 동작구 내 (공공)기관 등 관련된 기관 발굴을 위한 기초자료 조사 필요
- 나. (성공적 ESG 정책 사례 조사) 국내외 성공적인 ESG 정책 도입 및 활용 사례 조사를 통한 성공 요인 분석)
- 다. (동작형 ESG 모델 개발) 동작구 내 관련 (공공)기관의 자원조사 결과를 바탕으로, 사례조사를 통한 성공요인 분석을 강점, 약점, 기회, 위협 요인 분석 실시 후 ‘동작형 ESG 모델’ 모형 제안
- 라. (동작형 ESG 모델 활용 예시) 동작형 ESG 모델을 통한 저변 확대와 지속 가능한 활동방안을 제시, 추진전략 체계 및 방법론 모색

□ 연구 활동 내역

월	활동 내역
6월	<p>- 6/20(화) 14:00 착수보고회</p> 
7월	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 인식 조사 설문 방향 및 대상 논의 등</li> <li>- 설문지 제작</li> <li>- 보조연구원 교육</li> <li>- 자료 취합 및 분석 등</li> <li>- 현장방문 우수 사례 발굴</li> </ul>

-8/23(수) 10:00 중간보고회 및 현장방문

8월



- 주민간담회 5회 개최

9월



	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 유관기관 5개소 FGI 완료</li> <li>· 동작문화재단</li> <li>· 동작시설관리공단</li> <li>· 동작경찰서</li> <li>· 대한민국동작주식회사</li> <li>· 동작육아종합지원센터</li> </ul>
10월	- 최종보고회

## 머 리 말

환경·사회·거버넌스(Environmental, Social and Governance, 이하 ESG) 이슈가 전 세계적으로 화두가 되며, 경제·사회 전반의 대대적인 전환을 빠르게 야기하고 있다. 이러한 움직임은 2019년 9월, 유엔(UN)이 2030년까지 더 나은 지구를 만들기 위한 인류 공동의 목표로 2015년에 제시한 17개 지속가능발전목표(Sustainable Development Goals, 이하 SDGs)의 달성 노력을 가속화할 것을 촉구하는 ‘행동의 10년(Decade of Action)’을 선포하며 더 많은 탄력을 받고 있다. SDGs는 빈곤, 기아, 질병 등의 인류 보편적 문제와 기후변화, 에너지, 생물다양성 등의 지구 환경 문제, 고용, 경제 성장, 평화 등의 경제·사회 문제를 두루 포괄하는 국제사회적 과제로 전 사회 구성원 모두의 참여를 필요로 한다.

특히, ESG가 SDGs 이행을 위한 필수불가결한 수단으로 주목받고, 양 개념 간 밀접한 연관성을 갖는 것은 ESG가 SDGs 달성에 필요한 시민 의식과 시민들의 행동 변화를 촉구할 수 있는 촉매제 역할을 할 수 있기 때문이다.

이 가운데 기초지자체는 시민들의 협력과 행동을 위한 지원부터 지속가능한 공익을 위한 제공에 이르기까지 다양한 역할을 가진 핵심 참여자로 부각된다. 또한 급속히 증가하고 있는 기후 이상 현상 및 팬데믹 등이 가세하여 전 지구적 지속가능성이 심각하게 위협받고 있다는 인식이 확산되면서 기초지자체가 시민들을 위한 대응 전략 등의 필요성 또한 점차 높아지고 있는 상황이다. 때문에, 지속가능한 발전을 위한 기초지자체의 ESG 경영은 선택이 아닌 필수가 되고 있다.

이에 서울특별시 동작구에서는 ‘동작구 ESG 경영 활성화 지원에 관한 조례’를 2022년 12월 8일 제정하고 ESG 경영 도입 지원에 필요한 사항을 규정함으로써 동작구와 산하 공공기관 및 중소기업 특히 전국 최초로 ESG 경영 활성화 지원 대상에 사회적 경제기업을 구체적으로 명시하는 등 ESG 경영에 있어서 동작형 ESG 경영 활성화와 법적·제도적 지원 근거 마련이 되었다.

또한 이 조례는 동작구 의회 의원 17명 전원 찬성으로 동작형 ESG의 활성화를 위해 여·야 모두 함께 실천해 나가야 하는데 의견이 수렴됐다는 점에서 큰 의미가 있다.

조례의 주요 내용으로는 기본원칙과 중점관리목표, ESG 경영 활성화를 위한 지원 사업, 공공기관 등이 이행하여야 하는 ESG 경영 활성화, 성과평가 및 혜택 등에 대해 규정하고 있다.

그러나 동작구의 ESG 경영이 활성화되기 위해서는 ESG 경영공시 의무화, 동작형 ESG 지표 완비, 동작구 ESG 경영전략의 필요성, 동작구와 구민들의 선한 영향력, 구민-기업-행정의 파트너십 등이 필요하다.

따라서 ESG의 지속가능성에 있어 동작구민의 역할은 매우 커졌고 동작구 구민들의 선택과 배제로 ESG가 필수인 동작구를 만들 수도 있어 구민과 기업, 행정의 파트너십으로 강화하고 확산시킬 수 있을 것이라 본다. 이에 따라 본 설문조사를 기초로 하여 동작구의 ESG 경영 활성화를 위한 기반을 조성하는 연구의 제도적 노력의 첫 발로써 의미를 갖는다.

무엇보다 동작구의 ESG 경영이 우리 지역에서 사회적 화두(話頭)가 되지 못하고 있는 현실 속에서도 새로운 길을 개척해보고자 노력하고 계시며, 바쁜 와중에도 본 연구와 관련해 여러 가지 정보를 제공해주고 시간을 할애해주신 각 관련 단체의 관계자 여러분께 감사드린다.

2023년 09월

# 목차

## I. 서론

1. 연구 배경 .....	10
2. 연구 목적 .....	14
3. 연구 범위 .....	15
4. 연구 방법 .....	16

## II. ESG에 대한 이해

1. ESG 소개 .....	17
2. ESG 사례	
1) 국내 사례 .....	22
2) 해외 사례 .....	27

## III. 동작구 ESG 인식 및 활동 사례

1. 동작구 ESG 인식 실태조사	
1) 조사 개요 .....	34
가. 동작구 ESG 네트워크 참여 단위를 통한 설문 조사 .....	35
나. 주민간담회를 통한 ESG 실천 주체인 주민의 ESG 인식도 설문 조사	36
다. 유관기관 실무진의 FGI를 통한 ESG 경영 활성화 인식도 조사 .....	37
2) 조사 결과 .....	38
3) SWOT 분석 .....	76
2. 타 지자체 ESG경영 관련 조례 사례 .....	81
3. 동작구 ESG 환경 조성을 위한 정책 방안 .....	86

## IV. 결론 및 제언

1. 결론 .....	87
2. 제언 .....	95
에필로그 .....	104



# I. 서론

## 1 연구 배경

ESG라는 용어가 최초로 사용된 것은 UN 주도로 글로벌 금융기관이 참여한 워킹 그룹 보고서에서 2004년도에 발간한 “먼저 보살피는 자가 이긴다(Who cares wins 2004)”였다. 그 뒤 UN 환경 프로그램(UN Environmental Program)에서 이 용어를 공식적으로 사용하면서, 널리 국제사회에 확산되기 시작했다.

ESG는 각각 환경(Environmental), 사회(Social), 지배구조(Governance)를 의미하는데, 기업이 전반적인 경영 프로세스에 있어 지속가능성을 고려하는 경영을 말한다. 환경 요소에는 기후 변화, 환경 오염, 자원 고갈, 온실 효과, 쓰레기 배출, 산림 파괴, 생물다양성 등이 포함되고, 사회 요소에는 취약계층의 고용, 직장 내 다양성과 포용성, 근무환경, 지역사회 공헌, 근로자의 건강과 안전 등이 있으며, 지배구조 요소에는 주주, 이사회 역할, 임원 보수, 부정부패, 성실 납세 등이 있다.

이러한 부문은 단순히 기업의 입장에서 더 나아가 공공부문으로 자연스럽게 확대되고 있다. 미국 바이든 행정부는 기후변화에 대한 내용으로 제1호 행정명령을 발동했다. 기후 변화의 물리적인 위험을 파악하고 관리하며 신재생에너지 성장을 경제 부양책으로 제시했다. 바이든 대통령은 기후변화로 인한 재정손실을 완화하는 방안이 필요하다고 보고 민간부문뿐만 아니라 공공부문까지 규제정책을 마련하여 중장기적으로 실행하도록 지시했다.

기후 변화에 대처하는 파리협정의 기본 틀 위에서 최근에 주목을 끌고 있는 것이 바로 ‘RE100’ 캠페인이다. 이는 민간기업들 차원의 자발적 운동으로, 기업의 전력 사용의 100%를 풍력과 태양광 등 신재생에너지(Renewable Energy)로 대체하겠다는 것이다. 2014년 비영리단체인 더 클라이밋 그룹(The Climate Group)이 RE100 캠페인을 시작한 이래로, 구글, 애플, 마이크로소프트, 이케아 등 전 세계 367개 기업이 가입했고 점차 세력이 확대되고 있다. 한국에서는 2020년 SK의 6개사(SK주식회사, SK텔레콤, SK하이닉스, SKC, SK실트론 SK머티리얼즈)가 국내 최초로 가입했고, 2022년 10월 현재 삼성전자와 삼성 SDI 등이 가입했으나, 전체 기업의 수는 글로벌 RE100 기준 24개사로 아직 많지 않다. 또 하나 세계 각국 정부와 민간기업들이 활발히 참여하고 있는 것이 넷제로 (NetZero) 선언이다. 넷제로는 온실가스의 배출량과 제거량을 서로 상쇄시켜, 순 배출량을 제로(Zero)로 만들겠다는 구상이다. 이를 위해 UN은 2020년 말까지 세계 각국에 2050 장기저탄소 발전전략(LEDs: Long-term

Low Greenhouse Gas Emission Development Strategies)을 제출할 것을 권고했고, 유럽연합(EU)는 2019년 12월 세계 최초로 넷제로를 선언했다.

이렇듯 기후변화를 막기 위한 인류의 노력이 전 세계적으로 합의점을 찾아가는 가운데, ESG는 이런 노력들을 측정, 평가, 관리하기 위한 수단으로서 관심이 급증하고 있다.

2015년 유엔총회는 2016년부터 2030년까지 시행될 17개의 주된 목표와 169개의 세부 목표가 담긴 '지속가능발전목표(SDGs: Sustainable Development Goals)'를 채택하여 환경·경제·사회적 지속가능성을 모두 포함하는 국제사회의 공동 목표를 설정하였다. 전 세계 UN의 회원국들이 준수해야 하는 의무를 지닌 목표가 생긴 것이다.

국내에서는

## 1) 국내 기업의 지속가능경영보고서 공시 단계적 의무화

### ○ ESG 정보공개 확대

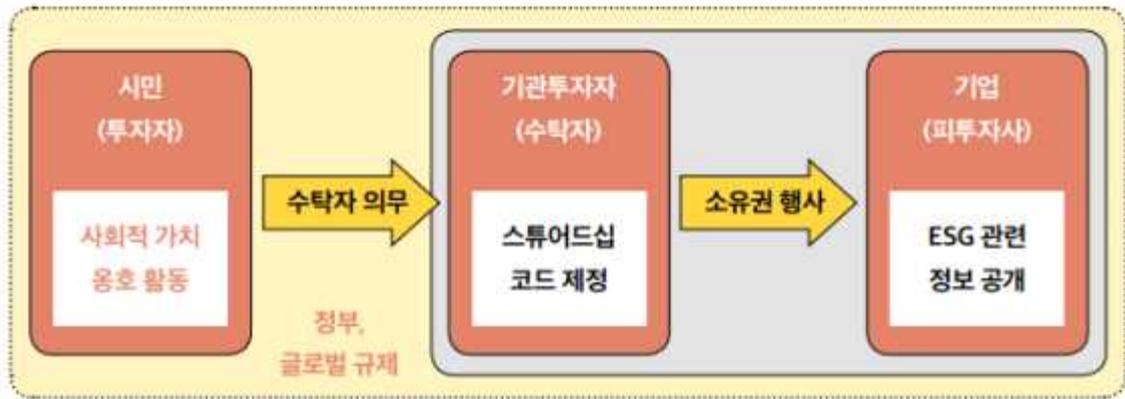
- 환경(E), 사회(S) 정보를 포함한 '지속가능경영보고서'의 자율공시 활성화 및 단계적 의무화 추진
  - 1단계(~ 2025년) : ESG 정보공개 가이드스 제시
  - 2단계(2025~2030년) : 자산 총 2조원 이상 기업의 의무공시
  - 3단계(2030년~ ) : 전 코스피 상장사 의무공시
- 기업지배구조보고서(G)sms 2026년부터 모든 코스피 상장사 의무화

### ○ 스투어드십 코드 성과 평가/계정

- 2016년 제정된 스투어드십 코드의 시행 성과 평가
- ESG관련 수탁자 책임 강화 등 개정 검토

### ○ 의결권 자문사 관리/감독 강화

- 의결권 자문사의 전문성, 공정성을 확보하기 위해 관리/감독을 단계적으로 강화
  - 의결권 자문사 정보공개 확대 및 가이드라인 재정



## 2) ESG 관련 지방행정의 변화와 ESG 경영 도입을 위한 방향설정 필요

- 우리나라는 UN SDGs의 이행과 도입을 추진했으며, 중앙정부는 한국 실정에 맞춰 2019년 ‘제3차 지속가능발전 기본계획’을 보완한 K-SDGs(국가지속가능발전목표)를 수립하고 국정 전반에 걸쳐 ESG 반영

\* *K-SDGs(국가 지속가능발전목표, Korean Sustainable Development Goals) :*  
모두가 사람답게 살 수 있는 포용 사회 구현, 모든 세대가 누리는 깨끗한 환경 보전, 삶의 질을 향상시키는 경제성장, 인권 보호와 남북평화구축, 지구촌협력과 같은 5대 전략과 17개 목표, 119개 지표(제4차 기본계획 기준) 설정

- 지자체의 ESG 전략을 수립하고 명확한 목표와 우선 순위를 설정하기 시작했으며, ESG 요소에 중점을 두고 어떤 결과를 원하는지를 명확히 이해하기 위해 데이터 수집과 평가, 커뮤니케이션 및 협업, 교육 및 인식 확산, 재무 지원 및 장려 마지막으로 ESG 보고 및 감독 체계를 시행하게 됐다.

이처럼 전 세계와 국내에서의 노력이 뜨거운 감자가 된 가운데 특히 기초지방자치단체에서도 ESG 행정이 화두로 떠오르고 있다. 특히 지역 내 빈부격차 및 불평등 해소 등 지자체가 할 수 있는 역할의 행정에서도 ESG가 고려되는 것은 바람직하다. 또한 기초지자체의 ESG 행정은 기업에선 하기 어려운 ESG 기반의 사회 공동체의 연대·협력으로 국민들 삶의 질적 개선 및 공공선 추구가 가능해 그 중요성이 점점 커지고 있다. 기초지자체 ESG 행정은 크게 기업의 ESG 경영을 촉진시키는 것과 직접 ESG 경영을 하는 것 두 가지로 나뉜다. 기업 ESG 경영 촉진 사례는 지자체가

공공조달 구매 입찰자 등을 선정할 때 기업의 ESG 수준을 평가 항목에 포함시켜 기업이 ESG 경영을 할 유인을 제공하는 행정 등이 대표적이다.

이에 비해 지자체의 직접적인 ESG 경영은 기초지자체에서 도시재생이나 도시재건 사업을 추진할 때 ESG채권(ESG 투자에만 사용되는 채권) 발행을 통해 자금을 조달하는 방법 등이 있다.

이렇듯 각 기초지자체들은 점차 ESG 행정으로의 변화를 꾀하고 있다. ESG 행정의 목표는 대개 복지 사각지대 최소화와 시민들의 편의·환경 수준을 제고하는 데 있다.

이에 따라 본 연구는 동작형 ESG 경영 모델에 필요한 동작구의 경제위기, 기후위기, 사회위기에 대처할 수 있는 플랫폼을 조성하고, 그 안에서 경제활동의 주체인 기업과 주민들이 공동의 실천과제를 합의하고 추진하는 것을 목적으로 한다.

## 2 연구 목적

본 연구는 위에서 언급한 연구 배경 하에, 다음과 같이 네 가지 연구 목적을 설정하였다.

- 가. (동작구 이해관계기관 실태 조사) 동작구 내 (공공)기관 등 관련된 기관 발굴을 위한 기초자료 조사 필요
- 나. (성공적 ESG 정책 사례 조사) 국내외 성공적인 ESG 정책 도입 및 활용사례 조사를 통한 성공 요인 분석)
- 다. (동작형 ESG 모델 개발) 동작구 내 관련 (공공)기관의 자원조사 결과를 바탕으로, 사례조사를 통한 성공요인 분석을 강점, 약점, 기회, 위협 요인 분석 실시 후 ‘동작형 ESG 모델’ 모형 제안
- 라. (동작형 ESG 모델 활용 예시) 동작형 ESG 모델을 통한 저변 확대와 지속 가능한 활동방안을 제시, 추진전략 체계 및 방법론 모색하여
  - 첫째, 동작구에서 ESG에 대한 올바른 인식을 통한 실천적 ESG 방향 제고의 필요성을 확인하고자 한다.
  - 둘째, 현재 추진되고 있는 ESG 관련 정책들을 살펴보고, 동작구의 특성을 고려한 방향 및 구청의 역할을 탐색하고자 한다.
  - 셋째, 동작구 ESG 경영 실천을 통해 주민 복리 증진에 이익이 되는 정책 방향을 설정하고자 한다.
  - 넷째, 지속가능한 ESG 실천을 위해 동작구 내에서 주민들이 일상 생활에서 ESG를 실천할 수 있는 방안을 살펴보고자 한다.

### 3 연구 범위

본 연구는 크게 서울시 동작구의 ESG 경영 관련 시민의 인식을 파악할 수 있는 구조화된 설문지 개발과 온라인 소비자 조사를 통한 바람직한 ESG 경영 실천의 가이드라인 제시와 ESG 경영 관련 정책에 대한 수요 파악으로 구성되었다.

○ (ESG 경영 관련 주민 인식 측정을 위한 척도 구성) 선행연구 고찰을 통하여 ESG 경영에 관한 개념 및 연구 동향을 파악하고, 환경·사회·지배구조 영역별 소비자의 인식을 측정할 수 있는 구조화된 설문지를 개발함

- 기존의 선행연구가 ESG 경영의 재무적 성과에만 집중하였다는 한계를 보완하여 공동 경제 주체인 소비자 관점의 설문지를 구성함

○ (바람직한 ESG 경영 실천을 위한 정책적 시사점 도출) 일반 주민을 대상으로 동작구 ESG 경영과 관련한 전반적인 인식 조사를 수행함으로써 행정이 바람직한 ESG 경영 전략을 수립하고 실천하기 위한 시사점을 제공하고자 함

- 동작구 각 유관 단체의 동작구 ESG 경영에 대한 전반적인 인식을 파악하고 ESG 경영의 개선 등 정책적 시사점을 제공함

○ (ESG 경영에 따른 주민 의사결정 지원을 위한 정책 수요 파악) 주민의 입장에서 ESG 경영에 기반한 합리적인 주민 의사결정을 위하여 공공부문에서 어떠한 정책적 지원이 이루어져야 하는지를 모색하고자 함

- 일반 주민을 대상으로 현재 ESG 경영과 관련한 정책에 대한 평가 및 향후 개선점에 대한 의견을 수렴함

#### 1) 대상적 범위

- 관내 ESG 추진주체 및 이해관계자
- 관내 ESG 관련 기관 및 관외 이해 관계기관

#### 2) 내용적 범위

- ESG의 가장 기본이 되는 환경, 인권, 사회적 책임 및 이에 맞는 의사 결정을 위한 지배구조

## 4 연구 방법

본 연구는 문헌연구, 사례연구, 조사연구, 인터뷰를 통해 실행되었다.

〈그림 I-1〉 연구 내용 및 수행 방법

단계	주요 내용	연구 방법
1단계 (연구 설계)	제 I 장 서론 연구 배경 및 목적 연구 범위 및 방법	-
2단계 (정책 현황)	제 II 장 ESG 이해 ESG 출현 배경 ESG 국내외 사례	문헌연구
3단계 (조사 분석)	제 III 장 동작구 ESG 인식 및 활동 사례 동작구 ESG 인식 동작구 ESG 활동 사례 동작구 ESG 환경 조성을 위한 정책 방안	설문조사 기관 인터뷰
4단계 (정책 과제)	제 IV 장 결론 및 제언	전문가 수행기관 회의

## II. ESG에 대한 이해

### 1 ESG 소개

---

#### 1) ESG 등장 배경

- 환경 문제의 급격한 증가 : 기후 변화와 자연 생태계 파괴에 대한 우려가 전 세계적으로 증가하고, 이러한 환경 문제는 기업 및 투자자에게 중요한 리스크 요인으로 부상하였고, 이에 대한 대응이 필요하다는 인식 확대
- 사회적 요구의 증가: 사회 문제에 대한 주목도가 높아지고, 소비자, 투자자, 규제기관, 민간 및 공공 기관 등 다양한 이해관계자들이 사회적 책임을 강조하고 다양성, 공정한 노동 조건, 소비자 안전, 국제적 사회적 기여 등이 사회적 관심사로 부각.
- 금융 부문의 역할: 금융 기관과 투자자들은 지속 가능한 투자를 촉진하고자 하는 관심 증대와 함께 투자는 투자 성과와 지속 가능성을 향상시킬 수 있다는 부분의 공유 확대
- 규제와 보고 요구 증가: 다양한 국가와 국제 기관은 이해관계자의 ESG 활동에 대한 규제와 보고 요구를 강화함.

## 2) ESG 개념

○ ESG는 환경(Environmental), 사회(Social), 지배구조(Governance)의 세 가지 주요 요소로 구성된 지속 가능한 경영 및 투자를 위한 개념임. 이 세 가지 요소는 기업 및 기관의 사회적 책임과 지속 가능성을 측정하고 개선하기 위해 사용되며. 각 요소는 다음과 같은 의미와 내용을 포함한다.

### - 환경 (Environmental):

환경 요소는 이해관계자가 환경에 미치는 영향과 그에 대한 관리를 다루며. 이에는 탄소 배출, 에너지 효율성, 물 사용, 폐기물 관리, 생물 다양성 보전 등이 포함된다. 환경적 요소를 관리하고 개선함으로써 기업은 기후 변화, 자원 부족, 환경 오염 등의 환경적 리스크를 완화하고 생태계 보전에 기여함

### - 사회 (Social):

사회적 요소는 이해관계자의 사회적 영향과 책임을 다룬다. 이에는 노동자 권리와 조건, 고용 다양성, 사회적 참여, 소비자 안전, 제품 책임성, 지역 커뮤니티 지원 등이 포함되며, 사회적 요소를 관리하고 개선함으로써 서로에 대한 존중을 높이고 사회적 이슈에 대한 민감성을 향상시킬 수 있음.

### - 지배구조 (Governance):

지배구조 요소는 이해관계자의 내부 조직, 의사 결정 구조, 투명성, 윤리적 행동, 임원 보상 등을 다루며, 지배구조는 기업 및 관련기관 내부에서 효율적인 운영과 공정한 경영을 보장하며, 투자자와 이해관계자들에게 신뢰와 투명성을 제공

# ESG란 무엇인가?



전 세계적으로 환경과 사회적 가치를 중시하는 방향으로 나아가는 중



기업 경영에 지속가능성을 달성하기 위한 3가지 핵심 요소



○ ESG는 사회의 장기적인 성공과 지속 가능한 경영을 촉진하기 위한 중요한 요소로 간주되며, ESG 기준을 준수하는 기업과 기관은 금융 시장에서 긍정적인 평가를 받고, 투자자와 소비자들로부터 지지를 얻을 가능성이 높아짐. 또한 지속 가능한 개발과 사회적 책임을 통해 사회와 환경에 긍정적인 영향을 미치는데 기여함.

### 3) ESG 트렌드 전망

## ESG를 왜 해야 할까?



(출처 : 포스코경영연구원, 2023년 ESG 10대 트렌드 전망)

- 23년에는 정부와 투자자를 중심으로 ESG 관련 규제가 가속됨에 따라 기업의 ESG 수준에 대한 객관적 식별 및 평가가 용이해질 것으로 예상됨
- 또한, 실질적 ESG 성과 창출에 대한 이해관계자들의 관심이 증가함에 따라 ESG의 내실 확보가 비즈니스 경쟁력으로 주목받게 될 것으로 전망됨
- ESG 관리 영역도 탄소 중심의 접근에서 Next Carbon 이슈, 소셜 이슈, 물리적 리스크 대응 등으로 확장될 것으로 예상됨
- 23년은 ESG의 변곡점으로서 많은 변화가 예상되는 바, 기업은 단기적인 점수가 아닌 장기적인 실력을 쌓는 차원에서 체계적으로 준비하고 대응하는 것이 필요함
- 23년 내 최종안 발표를 앞두고 있는 국제지속가능성기준위원회(ISSB)의 공시 기준은 구체적인 대응 전략 및 프로세스, 실질적 이행 체계와 수립 근거 등 과정과 적용 로직에 대한 관리를 요구함
- 23년부터 EU 택소노미에 따른 공시 의무화가 본격화되므로, 기업별 비즈니스 포트폴리오의 친환경 수준에 대한 객관적인 평가가 가능해질 것으로 예상됨
- 최근 ESG 관련 소송은 글로벌 소송/분쟁 해결 전문 투자사(Litigation Funding Firm, LFF)의 적극적인 참여로 NGO 및 시민의 전략적 소송에 힘이 실리고 있는 추세임
- EU집행위(EC)는 ‘소비자 권리 지침’에 친환경성 측면에서 제품의 내구성과 수리 및 업데이트 정보를 추가하는 EU소비자보호법(EU consumer rules) 일부 개정안을 ’ 22.3.30. 발의함

## 2 ESG 사례

### 1) 국내 사례

#### (1) 한국가스공사

- 2021년 KOGAS ESG 경영 추진계획 공시
- ESG 영역별 4대 전략과제 선정 → 총 12개 전략과제 → 200개 실행과제 선정
- 중장기 로드맵 설정
  - 전환기 (2021~2022) → 내재화기 (2023~2024) → 공유,확산기(2025~)

### 한국가스공사

한국가스공사는 '21년 환경 공공부문 ESG 경영대상 수상 기관으로, ESG 비전 및 목표를 중심으로 영역별 4대 전략과제 및 중장기 로드맵을 선정하였으며, 세부 실행과제 및 성과지표는 단계별 구축 예정임.

**KOGAS 한국가스공사 ESG 추진 개요**

추진 개요	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2021년 KOGAS ESG 경영 추진계획(안) 공시</li> <li>• "지속가능한 미래를 위한 KOGAS 청정에너지"를 ESG 비전으로 설정</li> <li>• 결정하고 사업 추진 중</li> <li>• ESG 영역별 4대 전략과제 선정 → 총 12개 전략과제</li> <li>• 세부 실행과제 및 성과지표별 목표는 단계별 구축 예정</li> </ul>		
추진 배경 (정책 대응)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 산업부 "지속가능경영 확산 대책" / K-ESG 정책 추진</li> <li>• 기획재정부 공공기관 공시항목 ESG 확대 정책</li> <li>• 공공기관 경영평가 ESG 추진 노력 및 보고 출결 평가</li> </ul>		
추진 조직	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; text-align: center;"> <b>위원장</b> ESG 경영위원회 / ESG 위원회 신설                             </td> <td style="width: 50%; text-align: center;"> <b>전담조직</b> 전담조직과 실무위원회 구성                             </td> </tr> </table>	<b>위원장</b> ESG 경영위원회 / ESG 위원회 신설	<b>전담조직</b> 전담조직과 실무위원회 구성
<b>위원장</b> ESG 경영위원회 / ESG 위원회 신설	<b>전담조직</b> 전담조직과 실무위원회 구성		
중장기 로드맵	<p><b>STEP 1 (2021-2022) 친환경기 (Green Transition)</b>                      * Emission 감축                      * ESG 영역 세부 분야                      * ESG 추진 체계 수립</p> <p><b>STEP 2 (2023-2024) 내재화기 (Internalization)</b>                      * Emission 감축 분야                      * ESG 추진 체계 고도화                      * ESG 추진 체계 고도화</p> <p><b>STEP 3 (2025+) 공유·확산기 (Value Creation)</b>                      * ESG 비전 확산                      * ESG 추진 체계 고도화                      * ESG 추진 체계 고도화</p>		
추진 성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2021년 한국경제 ESG 경영대상 공공부문 종합 '우수기관상' 수상</li> </ul>		

**ESG 전략 및 성과 체계**

모집 목적	안전·환경적 천연가스 공급으로 국민 편의 증진과 공공역량 향상에 기여		
기업미션	좋은 에너지, 더 좋은 세상 (Better Energy, Better World)		
VISION/STR	Everywhere Green Life, H2 KOGAS		
ESG 비전	지속가능한 미래를 위한 KOGAS 청정에너지 [장점]		
ESG 목표	2045 Net Zero, 2022 안전등급 Capex, 종합정밀도 1등급		
전략방향 (Keyword)	Environment	Social	Governance
전략과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. 19년의 대응에 강화</li> <li>2. 온환경적 활성화 및 환경보행성 등 저감</li> <li>3. 수소산업 생태계 구축</li> <li>4. 산업 안전으로 확대</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. 유한 상생협력 확대</li> <li>2. 천연가스 공급성 강화</li> <li>3. 혁신 및 안전에 고도화</li> <li>4. 일자리 창출 및 나눔</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. ESG이슈에 대한 커뮤니케이션 강화</li> <li>2. ESG이슈에 대한 커뮤니케이션 강화</li> <li>3. ESG이슈에 대한 커뮤니케이션 강화</li> </ul>
MSD 평가항목	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. 기후변화</li> <li>2. 모험적기업</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>3. 사회적책임</li> <li>4. 환경친화적</li> <li>5. 사회적관계</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>6. 지배구조</li> <li>7. ESG이슈에 대한 커뮤니케이션 강화</li> <li>8. ESG이슈에 대한 커뮤니케이션 강화</li> </ul>
실행과제 (OK/NG)	중요 실행 과제	중요 실행 과제	중요 실행 과제

(2) 한국 수자원공사

- 21년 3월 ESG 경영선포식 개최 및 ESG 경영 추진계획 수립
- ESG 성과 및 등급평가로 ESG 경영체계 고도화
- 21년 10월 ESG 경영평가 시행 및 기관등급 획득
- 3개 축 전담 조직 신설 (ESG 위원회, 전담조직, 협업부서)

### 한국수자원공사

한국수자원공사는 ESG경영 진정성 확보, ESG 3.0 체계 도약 추진을 위해 가치체계, 운영체계, 협업체계를 구축하였고, 이를 기반으로 중점 추진과제 및 세부추진계획이 도출된 상황임.

**K water 한국수자원공사 ESG 추진 개요**

<b>주요 방향</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ESG 경영 진정성 확보                             <ul style="list-style-type: none"> <li>ESG(리더) ESG기본은 조직 의지로 우선 실행 가능한 G 분야</li> <li>그린 워터 유래, 실질적 녹색경영 추구로 기업 신뢰 구축 필요</li> </ul> </li> <li>ESG 3.0 도약 추진                             <ul style="list-style-type: none"> <li>실질적 ESG 경영 내재화, ESG 3.0 도약을 위한 '3' 분야 확보</li> </ul> </li> </ul>						
<b>추진 경과</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>'21년 3월 ESG 경영 선포식 개최 후 ESG 경영 추진계획 수립</li> <li>ESG 성과 및 등급 평가로 ESG 경영체계 고도화</li> <li>'21. 05 전문기관 진단, 평가 영역 착수</li> <li>'21. 10 ESG 경영 성과 진단 및 미흡분야 보완, 개선 수행</li> <li>'21. 11 ESG 경영평가 시행 및 기관등급 획득</li> </ul>						
<b>추진 조직</b>	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>위원회</td> <td>전담조직</td> <td>협업부서</td> </tr> <tr> <td>ESG 위원회 신설 비상임이사 5인</td> <td>경영혁신실 ESG 경영실</td> <td>비서실, 미래전략실, 기획조정실 등</td> </tr> </table>	위원회	전담조직	협업부서	ESG 위원회 신설 비상임이사 5인	경영혁신실 ESG 경영실	비서실, 미래전략실, 기획조정실 등
위원회	전담조직	협업부서					
ESG 위원회 신설 비상임이사 5인	경영혁신실 ESG 경영실	비서실, 미래전략실, 기획조정실 등					
<b>ESG 경영 제도화</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>재무전략 및 계획 등 경영전략 전반에 ESG 관점 반영, 보완하여 중장기 전략결정계획과 매칭</li> <li>ESG 경영 조기 정착, 대외홍보를 위한 직재변광 시행</li> <li>ESG 3.0 도약을 위한 직원 이사회 선별기준 반영</li> <li>ESG 관점의 공정상생지수 등 자체개발 지수 고도화</li> <li>기존 회의체를 활용한 ESG 성과에 대한 자체 운영, 관리체계 정립</li> <li>ESG 위원회 신설로 최고의사결정기구의 ESG 내재화</li> <li>ESG 경영에 대한 내부 성과평가가 지표화 및 연계 관리</li> </ul>						
<b>추진 성과</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>SWOT 분석을 바탕으로 3개 방향, 20개 추진과제 선정</li> </ul>						

**ESG 전략 및 성과체계**

✓ 미래 세대를 풍요시키는 친환경적 World Top 물기업 도약을 위한 ESG 경영 비전 및 전략방향(3R) 설정

\*3R: Response(대응), Recovery(회복, 위기 이후 수습으로 복구), Resilience(회복, 위기 이전보다 더 높은 수준으로 발전)

→ '국가 물 관리'에 대한 국민의 요구에 부합하는 ESG 경영체계의 선제 도입으로 사회적 책임을 강화하기 위한 특히 'G' 분야에 주목하여 진행중

(3) 한국전력공사

- 2005년부터 매년 지속가능경영보고서 발간
- ESG 10대 추진전략과 UN 지속가능발전목표를 연계하여 중장기 추진목표 성과관리 중
- 39개 지속가능경영 이슈 Pool 구성 → 21개 중대 이슈 도출 → 10개 핵심 주제 선정
- 이해관계자 참여 → 국민/고객, 주주/투자자, 정부/국회/언론, 고객센터/검침원
- 국내 최초 2년 연속 글로벌 ESG 종합등급 A, 사회적 가치 위원회 출범, 윤리준법위원회 신설 등

### 한국전력공사

한국전력공사는 '05년부터 매년 지속가능경영보고서를 발간해오고 있으며, 지속가능경영 보고 가이드라인인 GRI 원칙에 따라 중대성 평가 진행 후 핵심과제를 선정 하는 등 ESG 경영체계가 고도화되어 있음.

**한국전력공사 한국전력공사 ESG 추진 개요**

<b>추진 개요</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ESG 10대 추진전략과 UN 지속가능발전목표(SDGs, Sustainable Development Goals)를 연계하여 중장기 추진목표 성과 관리를</li> <li>2005년부터 매년 지속가능경영보고서 발간</li> </ul>	
<b>추진 조직</b>	위원회	집행조직
	ESG 위원회/자문위원회 바상일이사 3명	CSM(Corporate Sustainability Management) 전담조직 운영 기획에서 출몰
<b>핵심주제 선정</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>지속가능경영 보고 가이드라인인 GRI의 원칙에 따라 중대성 평가를 진행하여 중요한 이슈로 도출된 주제를 중심으로 보고</li> <li>한국전력 비즈니스에 미치는 영향, 이해관계자들의 관심도 반영</li> <li>39개 지속가능경영 이슈 pool 구성 → 21개 중대 이슈 도출 → 10개 핵심 주제 선정</li> </ul>	
<b>이해관계자 참여</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>이해관계자 분류 체계 개발                             <ul style="list-style-type: none"> <li>국민/고객, 주주/투자자, 정부/국회/언론, 고객센터/검침원</li> <li>협력회사, 임직원/인력노조, 차회사/출자회사, 지역사회</li> </ul> </li> <li>이해관계자의 참여를 제고하기 위해 다양한 소통 채널을 제도적으로 구축하여 운영</li> </ul>	
<b>추진 성과</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>'20년 한국기업지배구조원 ESG 종합등급 A</li> <li>CDP 탄소경영 에너지, 유필리티 섹터 에너지 선정 (4년 연속)</li> <li>국내 최초 2년 연속 글로벌 그린본드 및 원화 지속가능채권 발행</li> <li>에너지별 협약기업 430개</li> <li>사회적 가치 위원회 출범</li> <li>윤리준법위원회 신설</li> <li>검사원 평가 자재집사활동 최우수기관 선정</li> </ul>	

**ESG 전략 및 성과체계**

The diagram illustrates the ESG strategy and performance framework. It is divided into four main sections:

- 1) 비전**: 이해관계자들의 믿고 신뢰 확보를 통한 글로벌 최고 수준 지속가능경영 구현
- 2) 지향점**: 깨끗한 에너지와 지역사회의 상생과 투자자들에게 최고의 가치를 제공하는 기업
- 3) 추진전략**:
  - Environmental**: 탄소중립 실현, 친환경 에너지 확대, 자원순환 강화
  - Social**: 인재양성 강화, 사회적 책임 실천, 고객서비스 개선
  - Economic**: ESG 경영을 통한 기업 가치 증대, 지속가능한 성장 추구
- 4) 핵심추진 내용**:
  - 탄소중립 실현을 위한 에너지 전환 가속화
  - 친환경 에너지 확대를 통한 에너지 경쟁력 강화
  - 인재양성 강화를 통한 ESG 경영 역량 강화
  - 사회적 책임을 통한 기업 가치 증대
  - ESG 경영을 통한 기업 가치 증대
  - 지속가능한 성장을 위한 ESG 경영 강화

→ CDP 기후변화 대응 우수기업 4년 연속 선정, 한국기업지배구조원 ESG 종합등급 A 등 ESG 관련하여 대외평가 및 수상 실적 다

(4) 한국농수산물유통공사

- 산지 - 유통 - 소비자에 이르는 유통흐름 각 단계별 ESG 경영 실천
- 유통 본부 고유사업 연계한 ESG경영 전략과제 실천, 그린푸드데이 확산
- 농식품부 21년 업무계획 저탄소 전환을 통한 환경경영 등 ESG경영 대두
- 확산기, 심화기, 안정기, 3단계 중장기 로드맵 확정 및 성과평가 및 포상제도

### 한국농수산물유통공사

산지, 유통, 소비자에 이르는 유통흐름 각 단계별로 ESG 경영을 실천하고, 유통본부 고유사업과 연계할 수 있는 4대 전략목표, 12대 전략과제 도출을 완료하였으며, 현재 사업별 고유특성을 반영한 전략과제 구체화 추진중.

**aT 한국농수산물유통공사 aT ESG 추진 개요**

<b>추진 개요</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>21년 4월 ESG 경영 선포</li> <li>ESG 경영 기본계획 수립 및 4대 전략목표, 12대 전략과제 ESG 경영 전략과제 구축 발표</li> <li>현재 ESG 경영 전략체계에 따른 본부 내 전략과제 구체화 및 실행점검 추진중</li> <li>산지-유통-소비자에 이르는 유통흐름 각 단계별 ESG 경영 실천</li> <li>유통 본부 고유사업 연계한 ESG 경영 전략과제 실천, 그린푸드데이 확산</li> </ul>								
<b>추진 배경</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>20년 12월 정부의 '2050 탄소중립 추진전략' 발표</li> <li>농식품부 '21년 업무계획 저탄소 전환을 통한 환경경영 등 ESG 경영 대두</li> <li>'21년 ESG경영 확산 원년으로 선포(48회 성공의 날 VIP기념사)</li> <li>- 지속가능경영보고서 공시제도 개선, ESG 표준 마련</li> <li>- 대통령 직속 탄소수립위원회 설립</li> </ul>								
<b>추진 조직</b>	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="border: none; text-align: center;"><b>위원회</b></td> <td style="border: none; text-align: center;"><b>전담조직</b></td> </tr> <tr> <td style="border: none; text-align: center;">ESG 경영 자문위원회(외부)</td> <td style="border: none; text-align: center;">AT 본관 2026 추진단</td> </tr> </table>	<b>위원회</b>	<b>전담조직</b>	ESG 경영 자문위원회(외부)	AT 본관 2026 추진단				
<b>위원회</b>	<b>전담조직</b>								
ESG 경영 자문위원회(외부)	AT 본관 2026 추진단								
<b>중장기 로드맵</b>	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="border: none; text-align: center;"><b>2021년</b></td> <td style="border: none; text-align: center;"><b>2022년</b></td> <td style="border: none; text-align: center;"><b>2023년</b></td> <td style="border: none; text-align: center;"><b>2024년</b></td> </tr> <tr> <td style="border: none; text-align: center;">ESG 경영 선포</td> <td style="border: none; text-align: center;">ESG 경영 기본계획 수립</td> <td style="border: none; text-align: center;">ESG 경영 전략과제 구체화</td> <td style="border: none; text-align: center;">ESG 경영 전략과제 실천</td> </tr> </table>	<b>2021년</b>	<b>2022년</b>	<b>2023년</b>	<b>2024년</b>	ESG 경영 선포	ESG 경영 기본계획 수립	ESG 경영 전략과제 구체화	ESG 경영 전략과제 실천
<b>2021년</b>	<b>2022년</b>	<b>2023년</b>	<b>2024년</b>						
ESG 경영 선포	ESG 경영 기본계획 수립	ESG 경영 전략과제 구체화	ESG 경영 전략과제 실천						
<b>성과 평가 및 포상</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>최·첨·선·타 관 부활로 연중 자재관리</li> <li>유통본부 ESG경영 실천 BP 대회 개최 (각 부별 추진과제를 1건 외부 제출)</li> <li>상용권(대상 30만점) 스티커뉴스 활용의 대상</li> <li>최·첨·선·타 관 부활로 연중 자재관리</li> </ul>								

**ESG 전략 및 성과 체계**

**aT ESG경영 전략체계**

전략목표 : ESG경영을 선도하는 aT의 고유특성을 반영한 전략목표 설정 (ESG, 사회적 책임, 환경)

비전 : 사회적 가치 창출을 통한 지속가능한 농어업 실현

미션 : 안전한 먹거리로 농어업 행복과 국민건강을 책임지는 aT

핵심가치 :
 

자원을 살리는 지속 가능한 농어업 (위·관·연·연·연)	농어업과 만드는 국민 행복 먹거리 (위·사회적 책임)	국민에게 선택받는 투명한 aT (위·리더십)
--------------------------------	-------------------------------	--------------------------

4대 전략목표 :
 

지속가능한 농어업 실현	좋은 일자리 창출	국민건강과 행복을 위한 안전한 먹거리	국민에게 선택받는 aT
--------------	-----------	----------------------	--------------

12대 전략과제 :
 

ESG 경영 선포	ESG 경영 기본계획 수립	ESG 경영 전략과제 구체화	ESG 경영 전략과제 실천
-----------	----------------	-----------------	----------------

전략목표	내부 책임자로	'20	'21	'22 목표
ESG 경영 선포	ESG 경영 기본계획 수립	50%	100%	100%
ESG 경영 전략과제 구체화	ESG 경영 전략과제 구체화	50%	100%	100%
ESG 경영 전략과제 실천	ESG 경영 전략과제 실천	50%	100%	100%
ESG 경영 성과 평가	ESG 경영 성과 평가	50%	100%	100%
ESG 경영 포상제도	ESG 경영 포상제도	50%	100%	100%

\* '22년 전략과제 중 '확장하기'는 '2023년'에 '확장'을 달성 할 예정입니다.

→ aT 고유 특성을 반영한 ESG 전략 방향을 설정하였으며, 각 사업부별 전략과제 구체화를 위해 ESG 경영 실천 BP 대회를 개최하여 참여 유도

기타 국내 우수사례를  
중소벤처기업부 / 중소기업진흥공단 발행한  
2022 ESG 우수사례집에서 발췌하여 별첨합니다.

## 2) 해외 사례

### (1) 미국 증권거래위원회 (SEC)

- 22년 3월, 상장기업의 기후 관련 정보 공시를 의무화하는 새로운 규정을 제안
- 제안된 규정은 기후 관련 위험이 기업에 미치는 영향과 특히, 운영 과정 및 공급사슬에서 발생한 온실가스 직,간접 배출량에 관하여 공시한다는 내용을 포함
- 단기, 중·장기에 걸쳐 발생할 수 있는 기후 관련 위험이 기업에 중대한 영향을 미칠 가능성이 있는지 여부를 공시하며 기상이변에 따른 자연재해와 관련된 물리적 위험(physical risk)과 온실가스 감축 목표를 이행함에 있어 발생하는 위험인 전환 위험(transition risks)으로 구분

### (2) EU 집행위원회 기업 지속가능성 실사 지침(Directive on Corporate Sustainability Due Diligence, 이하 공급망 실사 지침) 발표

- 대상기업 역내 : 직원수 250명 이상, 순매출 1.5억유로 초과 기업
- 대상기업 역외 : 유럽내 순매출 4,000만 유로 이상, 전세계 1.5억 유로 이상, 직원수 500이상
- 실사 범위 : 업스트림 및 일부 다운스트림 (재활용, 폐기등)
- 적용 시점 : 3~5년 후
- 내용 : 공급망 실사를 회사 정책에 통합, 인권과 환경에 대한 실재하거나 부정적인 부정적 영향을 확인, 불만처리 절차를 만들고 운영, 실사 정책과 수단의 효율성을 모니터링 등

### (3) 책임감 있는 비즈니스 연합(The Responsible Business Alliance, RBA)

: 세계 최대의 산업 연합 조직)

- RBA 행동규범 제정 및 적용
- 노동 6개분야 (취업의 자유, 어린근로자, 임금과 수당, 인간적 대우, 차별금지, 결사의자유)
- 건강 및 안전 6개 분야 (안전, 비상사태 대비, 산업재해 및 질병, 산업 보건, 위생, 식품,주택, 건강 및 안전소통)
- 환경 6개 분야 (환경 허가 및 보고, 오염방지 및 원자재 절감, 위험 물질, 오염 배출, 물관리, 에너지 소비와 온실가스 배출)
- 윤리 7개 분야 (정직한 경영, 정보 공시, 지적 재산권, 공정거래 및 경쟁, 신원보호, 책임 있는 광물취득, 정보 보안)

### (4) 알리안츠 ESG 전략 목표

알리안츠의 ESG 전략은 앞에서 설명한 UN 지속가능발전목표와 연계되어 있다. 17개의 UN 지속가능발전목표를 통하여 지속가능보험회사, 책임있는 투자회사, 매력적인 고용인 그리고 헌신하는 기업시민의 역할을 다하는 ESG 경영을 실현하고자 한다.

#### 1) 지속가능보험회사

알리안츠는 지속가능보험회사로서 보험 상품 및 서비스에 ESG 경험을 포함하고 2040년까지 손해보험 분야에서 점진적인 석탄산업 철수를 목표로 한다. 지속가능 보험회사의 역할은 UN 지속가능발전목표의 1. 빈곤 퇴치, 3. 보건 증진, 13. 기후 변화 대응과 연계된다.

이 목표를 위한 보험사업 부문의 실행은 독일의 주택지붕 태양광 보험 출시를 통한 신재생 에너지로의 전환을 지원하고, 난민을 위한 건강보험과 같은 취약계층 고객에 대한 보험을 통한 지원을 예로 들 수 있다.

## 2) 책임있는 투자회사

책임있는 투자회사로서 알리안츠는 자기자본 및 제3자 자산의 투자에 있어 ESG를 고려하고, 2040년까지 점진적으로 석탄산업에 대한 투자를 회수하며, 2050년까지 자기자본 투자에서 기후변화에 주는 영향을 없애는 기후 중립을 실현할 것을 목표로 한다. 책임있는 투자회사로서의 역할은 UN 지속가능발전목표의 7. 지속가능한 에너지 보급, 9. 산업 혁신과 인프라 구축, 13. 기후변화 대응과 연계된다. 이 목표를 위해서 알리안츠 기후전환 펀드와 알리안츠 사회책임 채권펀드 등을 통한 지속가능 투자와 자기자본 투자를 활용하여 풍력과 태양광 파크나 인증된 친환경 건물에 대한 투자를 실행하고, 석탄산업에서는 철수하는 방식으로 ESG 투자를 실행하고 있다.

## 3) 매력적인 고용인

매력적인 고용인으로서 알리안츠는 양성 평등과 다양성, 직원의 보건 및 안전 향상, 사람과 성과의 중요성 등을 목표로 한다. 이는 UN 지속가능발전목표의 3. 보건 증진, 4. 양질54) Allianz SE(2021)38 이슈보고서 2021-08의 교육, 5. 양성 평등, 8. 경제성장과 양질의 일자리와 연계된다. 이 목표를 실현하기 위하여 알리안츠는 성별, 종족, 나이, 종교, 성적 지향 등의 다양성을 넓히고, 알리안츠 대학과 링크드인 학습 등을 통하여 직원에게 교육 및 직무개발 기회를 제공하며, 직원을 정당하게 대우하기 위해 노력한다.

## 4) 헌신적 기업시민

마지막으로 헌신적인 기업시민으로서 알리안츠는 고객 중심 가치를 장려하고 디지털 전환을 촉진하며 환경에 주는 영향을 관리하는 목표를 가진다. 이는 UN 지속가능발전목표의 12. 책임 있는 생산 및 소비, 13. 기후변화 대응, 16. 평화, 정의와 강력한 제도와 연계 된다. 이러한 목표의 실현을 위하여 알리안츠는 간단하면서 직관적인 상품을 출시하고 고객과 공감하는 서비스를 제공하며, 디지털을 통한 생산성의 향상과 장기적인 기후목표를 가지고 2012년 이후 탄소 중립을 지켜오고 있다.

#### 5) 알리안츠 ESG 지배구조

ESG 이사회는 ESG 경영 목표의 실현을 위한 의사결정을 내리는 효과적인 지속 가능 지배구조로서의 역할을 담당한다. 또한 분기별 회의를 통하여 그룹의 ESG 주제를 정하고 미래 ESG 기준을 정의하며 ESG 관련 사업에 대한 의사결정을 내린다. 알리안츠의 이러한 ESG 경영은 ESG 지배구조와 적용 과정에 대한 체계를 규정하는 알리안츠 ESG 통합체계를 통해 세부적으로 구현된다.

알리안츠는 이처럼 그룹 ESG 이사회를 비롯한 ESG 지배구조 체계와 이를 구성하는 주체들의 역할을 구체적으로 정립해 놓고 있다. 전체 그룹 차원에서 그룹 이사회의 고위 임원으로 구성된 그룹 ESG 이사회가 경영전략 차원에서 ESG 경영 관련 의사결정을 담당하며, 이를 그룹 ESG 사무국과 개별회사 ESG 실무그룹을 통하여 지원하는 체계를 구축하여 ESG 경영을 실현한다.

#### 6) ESG 실무그룹

ESG 실무그룹은 각 지역 자회사와 글로벌 사업부 그리고 지주회사에서 모인 ESG 담당 직원과 대표 직원을 아우른다. 그룹 ESG 사무국의 지도 아래, 실무그룹의 주된 역할은 사업40 이슈보고서 2021-08의 ESG 통합을 위한 프로젝트와 제안들을 개발하고 토론하는 것이다. 실무그룹은 또한 사업 관련 제안의 리스크와 기회에 대해 인식하고 실현가능성에 대한 의견을 제시한다. ESG 실무그룹은 연간 정기적으로 회의를 가진다.

## 7) 알리안츠 ESG 핵심 분야

알리안츠 그룹은 ESG 통합을 통하여 지속가능성을 모든 사업 활동에 깊이 고려하고 보험, 투자 및 자산운용 회사로서의 역할을 활용하여 기후변화 리스크를 관리하고, 포용적 사회를 장려한다. 이는 알리안츠의 기업책임접근(Corporate Responsibility Approach)의 3대 핵심 분야인 기후변화와 탈탄소, 사회적 포용, 그리고 ESG 통합을 통해 추진된다.

- **기후변화와 탈탄소** : 2005년부터 알리안츠는 그룹의 기후변화 전략으로 미래 기후를 위한 솔루션 개발을 독려해 왔으며, 이러한 노력의 결과로 현재도 UN의 지속가능발전목표(SDGs)에 기여하고 있다. 특히 기후변화 리스크의 예측, 기후 취약계층 지원, 저탄소 경제 전환 지원의 세 분야에 집중하여 UN 지속가능발전목표 중 7. 합리적 가격의 청정 에너지, 13. 기후 변화 대응에 기여한다.

### 가) 기후변화 리스크 예측

알리안츠는 기후변화 관련 정책 전환에 따른 자산가치의 변동을 예측하고 대비한다. 이에 따라 2040년까지 석탄 관련 사업에서 완전히 철수하고 기후 관련 공시에 맞춘 투명성을 높이며, 투자한 회사에 참여와 소통을 통하여 ESG 위험을 관리하고, 파리 협정과 UN 지속가능발전목표의 실현과 지속가능금융의 추진을 위한 정부당국과의 소통을 지속한다.

### 나) 기후 취약계층 돌보기

알리안츠는 정부, 다른 보험 및 금융회사, 시민사회와 연대하여 기후 변화에 취약한 계층 또는 국민의 보장 사각을 줄이고, 기후 관련 리스크 완화를 위한 연구를 지원한다.

### 다) 저탄소 경제 전환 지원

알리안츠는 Net Zero Asset Owner Alliance(AOA)에 가입하여, 2050년까지 소유자산 포트폴리오의 온실가스 순배출을 0으로 만들 계획을 세웠으며 고객에게 보험상품을 포함하여 지속가능 솔루션 제공한다.

- **사회적 포용** : 세계경제포럼(WEF)은 사회 불안, 양극화가 글로벌 리스크를 높이고 있다고 진단하였다.

사회적 소요사태, 사회적 갈등과 폭동 등은 알리안츠의 사업 리스크 노출을 증폭시키며 보험산업은 물론 사회 전반에 심각한 비용을 유발한다. 이런 관점에서 글로벌 보험회사이자 투자자로서 알리안츠는 사회연대의 원칙에 의존하며, ESG 통합 관점에서 사회적 포용의 증진에 핵심 포커스를 맞추고 있다.

이를 통하여 UN 지속가능발전목표 중 1. 빈곤 퇴치, 8. 양질의 일자리와 경제 성장, 17. 목표를 향한 파트너십에 기여한다. 알리안츠는 특히 청소년 지원 중심의 기업시민 프로그램을 통하여 사회적 포용을 장려한다.

전 세계에 퍼져 있는 13개의 구호재단과 함께 알리안츠는 다양한 구호 사업에 참여하고 있다. 이 재단들은 각 나라에 특수한 사회적 필요와 우선순위에 맞추어 알리안츠가 다양한 이니셔티브를 수행할 수 있도록 도움을 준다. 이러한 기업시민 활동은 직원과 고객의 만족도를 향상시키고, 이는 잠재적으로 기업시민 활동이 알리안츠의 평판과 고용인으로서의 가치를 높인다고 할 수 있다.

- **ESG 통합접근** : ESG 통합은 경영활동을 통하여 알리안츠의 ESG 리스크 노출을 관리하고 그 과정에서 사업기회를 포착하는 것을 말한다. 즉, 알리안츠는 보험인수와 자기자산을 통한 투자 등 사업모형에 ESG 요소를 반영하는 의사결정 절차를 명시하는 ESG 통합체계를 구축하여 사업활동 전반에 적용하고 있다.

#### (5) 프랑스 그랑-에스트 대지구 (Greater East Region)

시민참여를 통한 기후변화 대응: 그랑-에스트 대 지구는 시민사회 참여를 통해 기후변화 대응에 대한 다양한 방안을 구체화하고 있다. 예를 들어, 기후변화를 주제로 한 시민 컨퍼런스를 개최하고, 시민들이 기후변화 대응에 대한 제안을 할 수 있는 “기후 제안함”을 운영하고 있다.

#### (6) 독일 베를린 시

시민참여를 통한 도시 개발 계획 수립: 베를린 시는 시민들이 도시 개발 계획에 직접 참여할 수 있는 참여 체계를 운영하고 있다. 시민들은 도시 개발에 대한 의견을 제시하고, 도시 계획과 관련된 정책에 참여하여 도시의 지속가능성과 사회적 공정성을 증진할 수 있다.

#### (7) 독일 하이델베르크 시

시민참여를 통한 지역 에너지 전환: 하이델베르크 시는 시민들의 참여를 통해 지역 에너지 전환을 촉진하고 있다. 시민들은 재생에너지 발전 및 에너지 효율 개선 프로젝트에 직접 투자하고, 에너지 정책과 관련된 의견을 제시하며, 지역 에너지 전환에 대한 시민 참여를 촉진하고 있다.

이처럼 프랑스와 독일의 일부 지방정부에서는 시민사회 참여를 통한 ESG 활성화를 위한 다양한 방안을 도입하고 있다. 시민들이 직접 참여하고 의견을 제시할 수 있는 참여 체계를 구축하고, 시민들의 참여를 존중하고 활성화하는 노력이 이루어지고 있다.

### Ⅲ. 동작구 ESG 인식 조사 및 활동 사례

#### 1 동작구 ESG 인식 실태조사 (설문조사)

---

##### 1) 조사 개요

##### ○ 조사 설계 3단계

가. 동작구 전반적 ESG에 관한 인식도 조사

나. 주민간담회를 통한 ESG 실천 주체인 주민의 ESG에 관한 인식도 조사

다. 유관기관 FGI를 통한 ESG 경영 활성화 실무진 인식도 조사

## ○ 설문지

### 가. 동작구 전반적 ESG에 관한 인식도 조사

ESG는 환경(Environmental), 사회(Social), 거버넌스(Governance)의 세 가지 핵심 요소로 기업의 지속 가능성을 평가하는 데 사용되는 척도입니다.

이 설문은 동작형 ESG 구현을 위한 ESG(환경, 사회, 거버넌스) 분야의 SWOT 분석을 위해 진행하고 있습니다. 본 설문은 용도 외 사용하지 않겠습니다.

(향후 설문 결과 공유를 원하는 분은 성함과 연락처를 기입해주세요.)

성명  
성별  
연락처  
생년  
거주동  
근무처

이 설문 이전에 ESG라는 용어를 들어본적이 있습니까?

- 기업은 친환경적인 에너지 및 자원을 사용하고 있나요?
- 환경 친화적인 제품과 서비스를 개발하고 있나요?
- 기업의 온실 가스 배출량과 탄소 발자국 감소를 위해 노력하고 있습니까?
- 기업은 폐기물 관리와 재활용을 철저히 하고 있나요?
- 기업은 생물다양성을 보호하고 교란을 최소화하는 노력을 하고 있나요?
  
- 기업은 고객, 종업원 및 커뮤니티와의 상호작용에서 윤리적인 접근 방식을 취하고 있나요?
- 인권과 노동 기준을 존중하고, 노동자의 권리와 안전을 보장하고 있나요?
- 다양성과 포용성을 존중하며, 다양한 배경의 사람들에게 평등한 기회를 제공하고 있나요?
- 기업의 공익 활동과 사회 기여는 어떤가요?
- 사회적 책임을 강조하고, 더 나은 사회를 구축하기 위한 프로그램을 실행하고 있나요?
  
- 기업은 투명하고 책임감 있게 경영되고 있나요?
- 이사회와 경영진의 역할과 책임이 명확히 정의되어 있습니까?
- 기업은 부패와 몰락을 방지하기 위한 강력한 윤리 및 규정을 가지고 있나요?
- 임원들과 경영진의 보상과 보상 결정 방식은 공정하고 합리적인가요?
- 기업의 내부 감사와 회계 감사는 철저하게 수행되고 있나요?

나. 주민간담회를 통한 ESG 실천 주체인 주민의 ESG에 관한 인식도 조사

## ESG 설문지

안녕하세요.  
 본 설문지는 다양한 이해관계자의 의견을 들어볼 수 있는 목적으로 제작되었으며 설문 내용을 반영하여 더 나은 동작형 ESG 실천의 길로 한 걸음 더 나아가겠습니다.  
 여러분의 소중한 시간을 내주셔서 진심으로 감사드립니다.

성별 (남, 여)                      연령 (                      )                      사는 동 (                      )

1. ESG (이에스지)라는 단어를 들어보신 적이 있습니까?                      (예, 아니오)
  2. ESG (이에스지)하면 떠오르는 것은 무엇입니까?                      (                      )
  3. ESG (이에스지)를 설명할 수 있습니까?                      (예, 아니오)
4. 귀하께서는 각 항목에 대해 어느 부분에 해당이 되는지 각 항목별로 해당란에 체크해 주시길 바랍니다.

1) <b>친환경</b> 실천은 중요하다.	매우 그렇다 <input type="checkbox"/>	그렇다 <input type="checkbox"/>	그렇지 않다 <input type="checkbox"/>	매우 그렇지 않다 <input type="checkbox"/>
2) 친환경을 위해서라면 불편하더라도 <b>시간, 노력, 돈을 쓰겠다.</b>	매우 그렇다 <input type="checkbox"/>	그렇다 <input type="checkbox"/>	그렇지 않다 <input type="checkbox"/>	매우 그렇지 않다 <input type="checkbox"/>
3) 최근 1년 이내 <b>인권, 성평등 교육</b> 을 받아본 적이 있다.	<input type="checkbox"/>	있다 <input type="checkbox"/>	없다 <input type="checkbox"/>	
4) 내가 활동하는 조직에서 <b>나의 의견을 잘 받아들여진다.</b>	매우 그렇다 <input type="checkbox"/>	그렇다 <input type="checkbox"/>	그렇지 않다 <input type="checkbox"/>	매우 그렇지 않다 <input type="checkbox"/>
5) 지구를 위해 가장 중요한 활동은?	친환경 <input type="checkbox"/>	인권 존중 <input type="checkbox"/>	협력 <input type="checkbox"/>	안전 <input type="checkbox"/>
6) 나를 위해 가장 중요한 활동은?	친환경 <input type="checkbox"/>	인권 존중 <input type="checkbox"/>	협력 <input type="checkbox"/>	안전 <input type="checkbox"/>

5. 지금까지의 내용을 듣고 ESG라는 것이 잘 되려면 무엇이 필요한지 생각나는대로 말씀 부탁드립니다.

(자유롭게 서술하셔도 좋습니다)

다. 유관기관 FGI를 통한 ESG 경영 활성화 실무진 인식도 조사

- 1) 추진배경
- 2) 목적
- 3) 기관현황
- 4) 추진경위 (추진계획 및 성과)
- 5) 향후 추진계획
- 6) 애로사항 및 개선 사항, 기타 구청 및 의회에 지원 요청 사항 등

## 2) 조사 결과

### 가. 동작구 전반적 ESG에 관한 인식도 조사 결과

#### 1. 표본설계 및 조사방법

설문조사의 표본은 서울 동작구의 ESG 경영 관련된 인구추계 자료를 토대로 유관 조직별 인구별 비례할당제에 의하여 동작구와 동작구의 ESG 경영관 관련된 관외 남녀 20대에서 70대까지의 150명을 표본으로 추출하였다. 지역별 표본규모에 따라 조사대상자를 선정하는 방법은 동작구와 각 동별의 표본 추출하였다.

또한 추출된 남녀의 인구비율은 약 53 : 43로 분포으로 구성하였고 보다 객관성을 위한 동작구 관내와 동작구 ESG 경영고 관련된 관외의 인구 비율은 약 75 : 25로 분포으로 구성하였으며, 조사의 표본오차는 95% 신뢰수준에 ± 1.1%이다.

〈표 1〉 조사대상자의 표본추출 인구 대 조사 완료 후 인구 분포 현황

(단위: 명)

성별	전체		관내		관외	
	n(명)	비율(%)	n(명)	비율(%)	n(명)	비율(%)
남	79	52.7	56	37.3	23	15.3
여	70	46.7	55	36.7	15	10.0
기타	1	0.7	1	0.7	0	0.0
계	150	100.0	112	74.7	38	25.3

동작구 관내 여부	전체	
	n(명)	비율(%)
관내	112	74.7
관외	38	25.3
계	150	100.0

## 2. 응답자의 일반적 특성

응답자는 총 150명으로 남성이 79명, 여성이 70명, 기타 1명으로 나타났으며, 연령별로는 40대가 33.3%로 가장 많았으며 50대 26.7%, 30대 19.3% 순으로 나타났다.

응답자의 조직 소속은 유관기관이 44.7%, 사회적경제 조직인 16.7%, 일반 주민이 15.3% 순으로 나타나 동작구의 ESG 관련 유관 기관인 산하 공공기관 및 중소기업 등에 소속된 재직자, 사회적기업 및 (사회적)협동조합, 마을기업, 자활기업 소속의 재직자가 전체의 60% 이상을 차지했다.

〈표 2〉 응답자의 일반적 특성

(단위: %, 명)

연령대	전체		관내		관외	
	n(명)	비율(%)	n(명)	비율(%)	n(명)	비율(%)
20대	11	7.3	9	6.0	2	1.3
30대	29	19.3	26	17.3	3	2.0
40대	50	33.3	39	26.0	11	7.3
50대	40	26.7	22	14.7	18	12.0
60대	18	12.0	14	9.3	4	2.7
70대	2	1.3	2	1.3	0	0.0
계	150	99.9	112	74.7	38	25.3

소속	전체		관내		관외	
	n(명)	비율(%)	n(명)	비율(%)	n(명)	비율(%)
공단	1	0.7	1	0.7	0	0.0
기초의원	2	1.3	2	1.3	0	0.0
복지관	3	2.0	2	1.3	1	0.7
사회적경제조직	25	16.7	15	10.0	10	6.7
언론기관	1	0.7	1	0.7	0	0.0
유관기관	67	44.7	62	41.3	5	3.3
의료기관	1	0.7	0	0.0	1	0.7
일반기업	1	0.7	1	0.7	0	0.0
주민	23	15.3	12	8.0	11	7.3
지역아동센터	6	4.0	6	4.0	0	0.0
직능단체	3	2.0	2	1.3	1	0.7
행정기관	17	11.3	8	5.3	9	6.0
계	150	100.0	112	74.7	38	25.3

### 3. ESG 용어에 대해 생각하는 빈도

ESG란 비재무적 구성 요소인 Environment(환경), Social(사회), Governance(지배 구조)의 머리글자를 딴 용어로 'ESG 경영'이란 친환경, 사회적 책임 경영, 그리고 경영 투명성을 통해 지속 가능한 발전을 추구하는 것이다.

최근에는 기업 뿐만 아니라 일반 시민들이 ESG를 고려해서 물건을 구매하고 서비스를 이용하는 고객이 증가하는 추세이다.

2022년 데이터몬드가 일반 시민 총 4,270명을 대상으로 'ESG에 대한 나의 생각'을 조사한 결과 '평소 ESG에 대해 알고 있었는가'의 질문에서 '알고 있었다', '매우 잘 알고 있었다'의 결과가 합산 31%로 응답했다.

동작구 ESG 경영에 대한 설문조사에서는 총 142명 94.7%가 설문조사 시점 전에 ESG 라는 용어를 들어본 적이 있는 것으로 조사되었다.

〈그림 1〉 응답자의 ESG 용어 인식 특성



특히 <표 3>에 의하면 설문 이전에 ESG라는 용어를 들어본 사람들의 비율은 동작구 관내 및 관외 약 75 : 25로 동등하게 나타나 동작구 지속가능발전 기본 조례, 동작구 ESG 경영활성화 지원에 관한 조례 제정 이후에도 동작구 ESG 홍보에 대한 효과성은 미비한 것으로 조사되었다.

〈표 3〉 응답자의 일반적 특성

(단위: %, 명)

이 설문 이전에 ESG라는 용어를 들어본 적이 있습니까?	전체		관내		관외	
	n(명)	비율(%)	n(명)	비율(%)	n(명)	비율(%)
네	142	94.7	105	70.0	37	24.7
아니오	8	5.3	7	4.7	1	0.7
계	150	100.0	112	74.7	38	25.3

#### 4. ESG 경영 및 추진

서울특별시 동작구 ESG 경영 활성화 지원에 관한 조례(제1726호) 제2조(기본원칙과 중점관리목표)에 따르면 동작구의 ESG 경영 목표와 이를 위해 추진되어야 한 동작구 관내 및 관외 조직들의 ESG 경영 활동이 나타나 있다.

##### 제2조(기본원칙과 중점관리목표)

ESG 경영 활성화를 위한 기본원칙과 중점관리목표에는 다음 각 호의 내용이 포함 되어야 한다.

1. 인권보호와 인권침해 예방활동
2. 건전한 거버넌스 확립과 사회적 책임 추진 및 관리체계 구축
3. 준법·투명·윤리경영 추진과 공정한 조직 운영체계 구축
4. 재난과 사고로부터 안전한 노동·생활환경 유지
5. 기후위기 변화 대응
6. 노동권 보장과 노동조건향상
7. 사회적 약자에 대한 기회 제공과 사회통합 구축
8. 건강한 생활이 가능한 보건복지 제공
9. 지역사회 참여와 발전에 대한 기여
10. 시민적 권리로서 민주적 의사결정과 참여 실현
11. 경제활동을 통한 이익이 지역순환경제로의 공헌
12. 그 밖에 공동체의 이익 실현과 공공성 강화

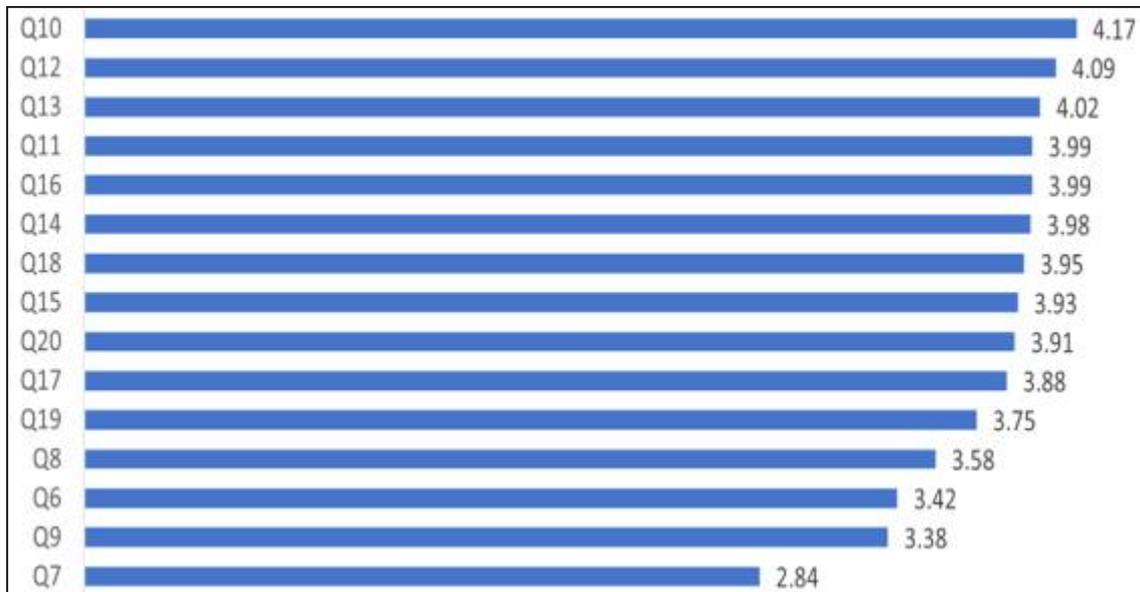
이에 따른 동작구의 ESG 경영을 위한 설문조사를 진행한 결과 설문 문항은 다음과 같다.

〈표 4〉 설문 문항

	설문 문항
Q6	친환경적인 에너지 및 자원을 사용하고 있나요?
Q7	환경 친화적인 제품과 서비스를 개발하고 있나요?
Q8	온실 가스 배출량과 탄소 발자국 감소를 위해 노력하고 있습니까?
Q9	생물다양성을 보호하고 교란을 최소화하는 노력을 하고 있나요?
Q10	폐기물 관리와 재활용을 철저히 하고 있나요?
Q11	고객, 종업원 및 커뮤니티와의 상호작용에서 윤리적인 접근 방식을 취하고 있나요?
Q12	인권과 노동 기준을 존중하고, 노동자의 권리와 안전을 보장하고 있나요?
Q13	다양성과 포용성을 존중하며, 다양한 배경의 사람들에게 평등한 기회를 제공하고 있나요?
Q14	공익 활동과 사회에 기여하고 있습니까?
Q15	사회적 책임을 강조하고, 더 나은 사회를 구축하기 위한 프로그램을 실행하고 있나요?
Q16	투명하고 책임감 있게 경영되고 있나요?
Q17	이사회와 경영진의 역할과 책임이 명확히 정의되어 있습니까?
Q18	부패와 몰락을 방지하기 위한 강력한 윤리 및 규정을 가지고 있나요?
Q19	임원들과 경영진의 보상과 보상 결정 방식은 공정하고 합리적인가요?
Q20	기업의 내부 감사와 회계 감사는 철저히 수행되고 있나요?

설문 문항을 5점 척도로 분석한 결과는 다음과 같다

〈그림 2〉 응답문항에 따른 평균 점수



설문 당사자가 속한 ESG 경영을 위한 노력으로는 5점 척도로 측정한 결과 전체 응답자 중 3% 이상인 조직들을 대상으로 분석해 보면 지역아동센터 4.31점, 유관 기관 3.84점, 사회적경제조직 3.78점, 행정기관 3.73점, 주민 3.63 점 순으로 동작구 ESG 경영 부문은 자체적으로 크게 활동하고 있음을 보여 준다.

〈표 5〉 ESG 경영에 대한 노력 평균 점수

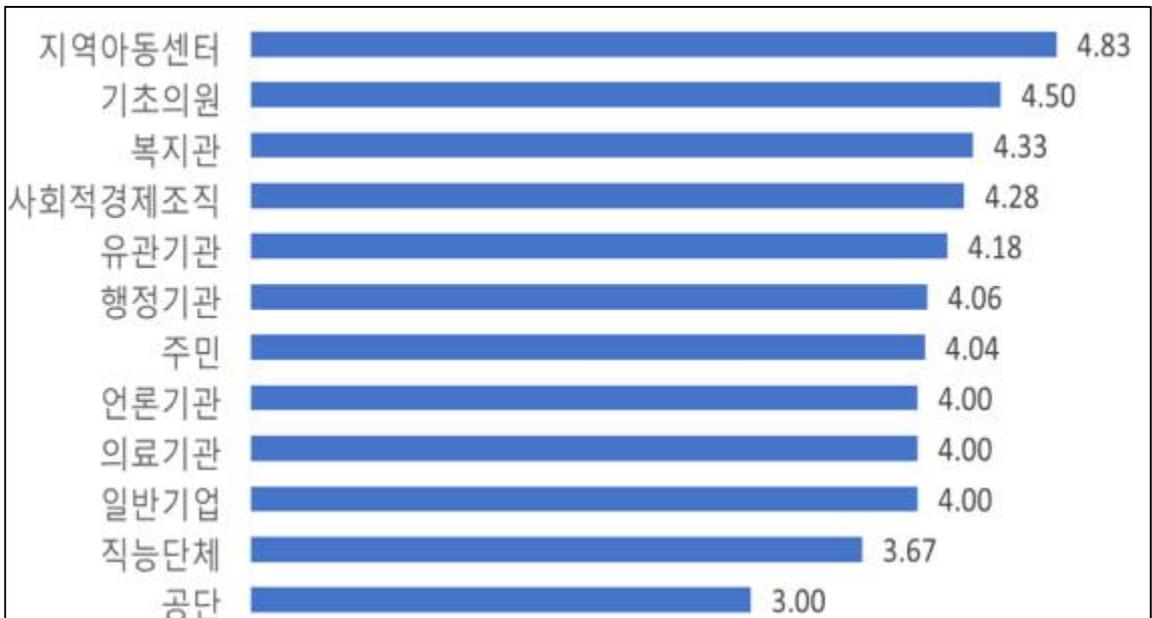
	지역아동센터	유관기관	사회적경제조직	행정기관	주민
Q6	3.33	3.64	3.44	3.18	3.04
Q7	1.67	3.04	3.16	2.47	2.52
Q8	3.67	3.73	3.64	3.29	3.39
Q9	3.83	3.49	3.36	2.88	3.39
Q10	4.83	4.18	4.28	4.06	4.04
Q11	4.83	3.97	3.84	4.24	3.83
Q12	5.00	4.06	3.96	4.35	3.87
Q13	5.00	3.99	3.88	4.18	3.87
Q14	4.17	3.99	4.00	3.82	3.91
Q15	4.50	3.91	3.88	3.76	3.91
Q16	5.00	3.88	4.04	4.06	3.87
Q17	4.67	3.91	3.72	3.94	3.87
Q18	4.67	3.96	3.80	4.12	3.87
Q19	4.50	3.81	3.84	3.65	3.52
Q20	5.00	3.99	3.88	3.94	3.48

특히 친환경적인 에너지 자원 및 폐기물 관리 등 환경 부문의 ESG 경영 활동이 두드러지게 높은 점수를 보이고 있다.

〈그림 3〉 설문 Q6 : 친환경적인 에너지 및 자원을 사용하고 있나요?

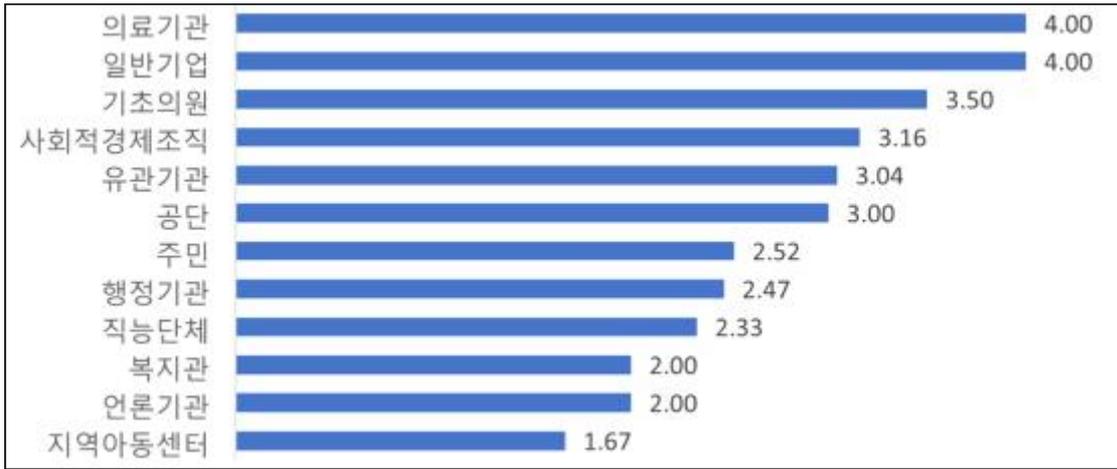


〈그림 4〉 설문 Q10 : 폐기물 관리와 재활용을 철저히 하고 있나요?



그럼에도 불구하고 환경친화적인 제품 서비스 개발에 관해서는 지역아동센터 및 언론, 복지관, 행정기관 등 주로 행정과 밀접한 조직에서 다양한 친환경 개발이 낮은 것으로 조사되었다.

〈그림 5〉 설문 Q7 : 환경 친화적인 제품과 서비스를 개발하고 있나요?



또한 다양성과 포용성을 존중하며, 다양한 배경의 사람들에게 평등한 기회를 제공하고 있는가?에 대한 질문에서 동작구 관내 조직의 경우는 3.99점인 반면 관외 조직은 4.11점으로 나타났다.

더불어 인권과 노동 기준을 묻는 질문에서도 동작구 관내 조직의 경우는 4.07점인 반면 관외 조직은 4.13점으로 나타나 동작구 관내 조직들의 인권과 노동 부문인 S 영역이 다소 미흡한 것으로 조사되었다.

〈표 6〉 설문 문항

	관내 조직 평균점수	관외 조직 평균점수
Q6	3.54	3.08
Q7	2.92	2.61
Q8	3.63	3.42
Q9	3.47	3.11
Q10	4.20	4.11
Q11	3.97	4.03
Q12	4.07	4.13
Q13	3.99	4.11
Q14	4.04	3.82
Q15	3.97	3.79
Q16	3.98	4.00
Q17	3.90	3.82
Q18	4.00	3.82
Q19	3.82	3.55
Q20	3.96	3.79

특히 공익 활동과 사회에 기여하고 있습니까? 라는 질문에서는 행정기관이 가장 낮은 3.82점으로 동작구청 및 주민센터 등 행정기관 자체의 공익활동과 사회기여가 필요한 부문으로 나타났다.

〈그림 6〉 설문 Q14 : 공익 활동과 사회에 기여하고 있습니까?



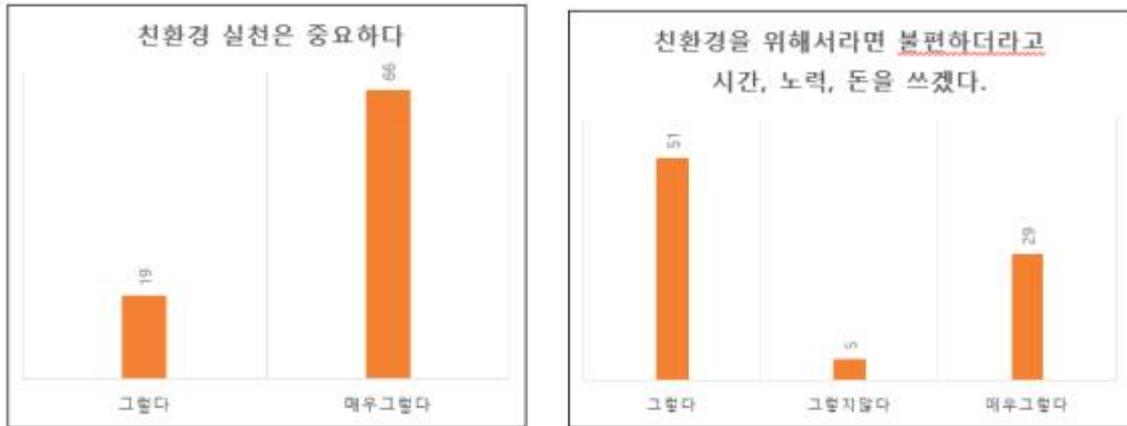
이와 같이 서울시 동작구 관내 및 관외 조직 구성원들의 ESG 인식에 관한 설문조사에서 살펴 본 바.

첫째, 동작구 관내 및 관외 조직원들의 ESG 인식은 전체적으로 고루 나타났으나 대부분 행정 및 유관기관, 지역아동센터, 사회적경제 조직 등 ESG 경영과 관련된 조직들에서 크게 나타나고 있었고 일반 주민들에게는 아직 ESG 경영 관련 행동과 인식이 그들에 비해 낮은 것으로 조사되었다.

둘째, 동작구 관내 ESG 경영과 관련해서는 사회적 영역인 (S)부문 보다 환경적(E)영역이 높게 나타났으며 거버넌스(G)부문은 기업의 항목을 설문한 결과로써 일반주민들의 응답은 신뢰성이 떨어진다고 볼 수 있다.

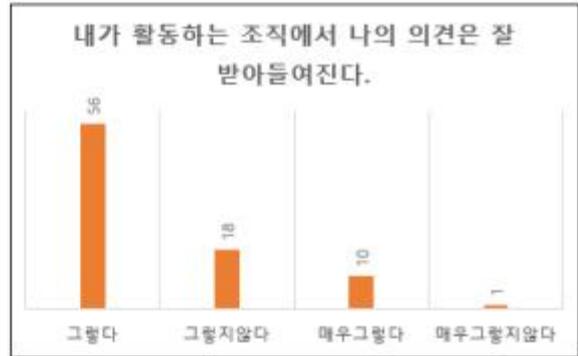
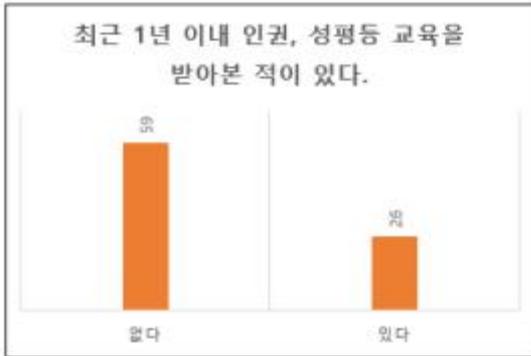
셋째, ESG 경영과 연계된 조직에서의 응답율은 ESG 경영이 이미 대세로 자리잡고 있으나 반면에 ESG 연구 개발 및 자체적인 행동 규범 등은 아직 미흡한 상태로 나타났다.

나. 주민간담회를 통한 ESG 실천 주체인 주민의 ESG에 관한 인식도 조사 결과



친환경 실천이 중요하다고 설문 응답자 전원이 생각하고 있으며 매우 중요하다는 비중도 85명 중 66명 78%로 매우 높음에도 불구하고 실제 친환경을 위해서라면 불편하더라도 시간, 노력, 돈을 쓰겠다는 비율은 34%로 대폭 감소한다.

이는 이상과 실천하는 현실의 괴리와 어려움을 단적으로 나타내며 ESG 실천에 있어 주민 인식개선의 중요성을 의미한다고 볼 수 있다.



인권, 성평등 교육이 의무화 되어 있긴 하지만 실제 주민들이 의무 교육을 접할 기회가 부족함을 알 수 있다. 그럼에도 불구하고 자신이 활동하는 조직에서 자신의 의견이 잘 받아들여진다고 느끼는 비율이 매우 높아 경직된 구조의 한국 사회에서 자신의 의견이 잘 받아들여진다고 느끼는 것은 이미 경직된 구조가 체화되어 말뚝에 묶인 염소화 된 것으로 판단된다.

1차. 9/14(목) 14:00 여성 친목회, 사회적경제 조직 등



2차. 9/15(금) 17:00 상도전통시장 상인회



3차. 9/21(목) 14:00 사당1동 주민



4차. 9/21(목) 14:00 상도4동 주민자치회



5차 9/25(목) 15:30 상도3동, 대방동 주민



다. 유관기관 FGI를 통한 ESG 경영 활성화 실무진 인식도 조사 결과

## 1) 동작문화재단

# 동작형 ESG 경영 활성화 방안 모색을 위한 인터뷰 자료

## 1 추진 배경

- 현 정부 국정과제 상 다양한 ESG 정책추진 및 기관 혁신을 통한 질 높은 대국민 서비스 제공을 위한 공공기관 ESG 경영 중요성 확대
- 출자출연기관의 ESG 경영 도입을 통해 사회적 가치 실현, 기관 경쟁력 강화, 공공의 신뢰성 회복 및 미래 지속가능성 확보 등 필요성 대두
  - 근거 : 서울특별시 동작구 ESG 경영 활성화 지원에 관한 조례
  - ▶ 동작구 조례 제 1726호(2022. 12. 8)

## 2 추진 목적

- 지속가능한 ESG 경영 실천을 통한 동작 문화예술 플랫폼 실현
- 대내외 환경변화에 능동적 대응을 통한 재단 지속가능성 확보 및 조직 경쟁력 강화

### 3

## 기 관 현 황

### ■ 설립근거

- 민법 제32조(비영리법인), 서울시 동작구 문화재단 설립 및 운영에 관한 조례

### ■ 주요연혁

- 2017년 12월 서울특별시 동작구 문화재단 설립 및 운영에 관한 조례 제정
- 2018년 10월 동작문화재단 법인 등록
- 2019년 1월 동작문화재단 출범
- 2022년 10월 제3대 장환진 대표이사 임명

### ■ 조직구조 및 인력현황

- 4팀(경영지원팀/문화정책팀/문화사업팀/도서관운영팀)
- 인력현황

구 분	계	대표이사	일반직	전문직		기능직 (상호대차)
				사서	기술	
정 원	81	1	22	49	5	4
현 원	81	1	22	49	5	4
과부족	0	0	0	0	0	0

### ■ 사업현황

- 지역문화사업, 문화교육사업, 공연전시사업
- 도서관 수탁운영사업(10개관)
- 문화시설 수탁운영사업(동작아트갤러리, 사육신역사관)

## 4 추진 경위

### 그 간의 추진 경위

2022. 10. 07	▶	신임 대표이사 비전 선포식 개최(ESG 경영 강조)
2022. 11. 04	▶	담당자 ESG 경영 전문교육 참석(지방공기업평가원)
2022. 12. 08	▶	서울시 동작구 ESG 경영 활성화 지원에 관한 조례 제정
2022. 12. 30	▶	인권경영헌장 제정 선포식 개최 - 인권경영위원회 구성 및 회의 운영(2회) - 인권경영시행 내규 제정(23.02.02)57
2023. 02. 17	▶	재단 ESG 경영 추진 계획 수립 - ESG 분류 지표관리 22년 추진실적 및 23년 계획 추진
2023. 03. 09	▶	재단 ESG 경영 선포식 개최
2023. 06~07월	▶	지방공기업평가원 지원 ESG 경영 컨설팅 진행(전략과혁신)

## 5 향후 추진 계획

### 동작문화재단 조직진단 실시(2023. 4월~8월)

- 조직문화 구축 및 ESG 경영전략 체계화

### 일·가정 양립 문화조성 경영 계획 수립 및 활동 추진

- 가족친화기업 인증 심사 추진(2023.11월 심사 결과 통보)

## ■ 지방공기업평가원 지원 ESG 컨설팅을 통한 중장기 로드맵 수립 및 추진

- 2023년 도입 및 전환(전환기)
  - 자가진단 작성, 직원 인식 개선 교육, 이해관계자 파악 및 관심 이슈 도출
- 2024년 ESG 경영 내재화(내재화)
  - 문화 정착, 전략과제별 추진과제 도출, 혁신 과제 발굴, 성과지표 관리
- 2025년 ESG 경영 고도화(전파 및 확산) : 우수사례 전파·확산

## 6 기 타 요 청 사 항

- 동작구 ESG 활성화를 위한 공통지표 개발하여 산하기관 전파 및 확산
  - ESG 공통지표에 따른 전략과제 추진으로 동작구 ESG 경영 활성화 제고

<동작문화재단 FGI 모습>



2) 동작시설관리공단



공단의 특성이 반영된 ESG 비전·전략 설계

공단 「ESG 경영 비전·전략」 수립방향

- 공단의 목적과 특성을 반영한 ESG 계획 수립과 실천
  - ESG는 새로운 활동이 아닌 기존 활동
  - ESG관점의 사회적 가치 추진 추진계획 전환
- 각 영역별 활동의 이행(Doing)을 넘어 가치창출(Impact)로의 진화
  - 관점(지향점), 활동(사업), 성과물(Outcome)의 변화 검토
- 이해관계자들과 함께하는 플랫폼형 ESG 추구
  - 업무단계별, ESG 영역별 이해관계자 참여체계 구축
- ESG 내재화를 위한 임직원 교육 및 실천 촉진
  - ESG이해 - 관심 - 실천 - 변화의 내재화 프로그램 구축
- 정부정책 및 환경변화에 능동적으로 대처하는 운영체계 구축
  - ESG위원회 운영 및 활동의 상시 점검체계 구축

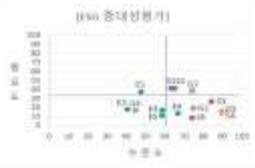
ESG 경영 도입절차(1)



ESG 운영 플랫폼 구축 추진과정 및 수립내용

01 ESG경영 공문화·합의	02 경영환경 분석 및 중대성 평가	03 ESG 비전·전략 및 운영체계 개발	04 ESG 경영 실행·확산
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 공단 중장기 경영전략 내 ESG 수립사항 검토</li> <li>• CEO의 ESG 경영의지 확인</li> <li>• ESG경영의 체계적 운영을 위한 플랫폼 구축 계획 수립</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ESG 외부환경 분석                             <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ SWOT분석 및 시사점 도출</li> </ul> </li> <li>• ESG 수준진단 설문조사 및 중대성 평가 실시</li> <li>• 핵심이슈 및 실행과제 우선순위의 도출</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ESG 독립 비전 및 전략체계 개발</li> <li>• ESG 문명프록 및 관리 방안명인 마련</li> <li>• ESG경영 플랫폼 구축 TF, 전문가 자문 도입                             <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 운영 플랫폼 개발</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ESG경영 실행기 계획</li> <li>• ESG 전사 내재화 교육</li> <li>• ESG 슬로건 공모 추진</li> <li>• 누리집 ESG경영 선언</li> <li>• 대내외 전파·확산 활동</li> <li>• ESG경영 실천 과제, ESG 환실화 노력</li> </ul>

ESG 중대성 평가 결과 및 핵심이슈 도출



1순위	E	E1			최우선 2년 추진
2순위			G1 G2	G1	지속유지 확대 추진
3순위	S	E4	G3 G4 G5	G2 G3	점진적 추진
4순위	G	E2 E3 E5	G4	G4	선택적 추진

ESG 경영 도입절차(2)



## ESG 비전 (VISION)

### 더 나은 미래 동작을 만드는 든든한 동반자

공유가치	 <b>환경가치</b> <small>(온실가스 Net-Zero)</small>	 <b>사회적가치</b> <small>(지역협력도 100%)</small>	 <b>투명/공정운영</b> <small>(윤리/공정 Zero)</small>
슬로건	함행하는 ESG, 미래를 위한 시작		
전략방향	인행에 시너스로 최우선단 실천	지역사회와 함께 함행성장 추구	행동규약을 지키는 최도경영 구현
전략결과	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 인행의 경영 방향에 투철함</li> <li>· 탄소배출 최소화 활동 확대</li> <li>· 환경친화 사업과</li> <li>· 안전한 서비스 제공</li> <li>· 이해관계자 협업을 통한</li> <li>· 투명성 문화 확산</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 수요자 중심 사회공헌 사업 추진</li> <li>· 광역내역지역개발</li> <li>· 성장기초 조성</li> <li>· 문화복지·경제권을 강화추진</li> <li>· 광역소통 기반 고가치사업</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· ESG 경영 리포트는 고도화</li> <li>· 윤리적 경영기능 강화</li> <li>· 경영리스크 개선</li> <li>· 투명·공정경영으로</li> <li>· 이해관계자 관계 강화</li> <li>· 고객중심 제고를 통한</li> <li>· 책임경영 실현</li> </ul>

동작구시설관리공단

ESG 경영  
비전 · 전략

## ESG 경영 운영체제

운영체제	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; background-color: #FFF9C4;"> <b>[도 부서]</b>                      에너지개발추진위원회                      시공간계획추진위원회                      산업안전보건위원회                 </div>	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; background-color: #FFF9C4;"> <b>[인 부서]</b>                      인건경영위원회                      추진전략혁신/공과문화위원회                      노사협의회, 인사위원회                      보급평가위원회                 </div>	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; background-color: #FFF9C4;"> <b>[O 부서]</b>                      직무영역 지원위원회                      성취를 고충심도위원회                 </div>
	ESG 대응 주관부서 연계시스템		
	ESG 위원회 <의사결 내>		
실행조직	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 시설안전팀</li> <li>· O&amp;M팀</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 영리경영지원팀, O&amp;M팀</li> <li>· 기획홍보팀, 경영지원팀</li> <li>· 계획사업팀·사업부서</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 공간관리팀</li> <li>· 경영지원팀</li> </ul>
COP	ESG 학습동아진 (Community of Practice)		

동작구시설관리공단

ESG 경영  
운영체제

ESG 경영 추진 로드맵

2021 ESG경영 도입	2022 ESG경영 내재화	2023 ESG장제 - 제도화
<ul style="list-style-type: none"> <li>2021년 ESG경영 운영 플랫폼 구축 ( '21년 12월 최종 완성 )</li> <li>ESG 독립 비전 및 전략체계 구축                             <ul style="list-style-type: none"> <li>전문가 자문, 전담TF운영</li> <li>ESG 수준진단 및 중대성 평가</li> <li>ESG 운영조직 및 관리·점검책 마련</li> </ul> </li> <li>노사공동 ESG경영 선포식 개최</li> <li>해터비스 활용 On-오프라인 추진</li> <li>ESG경영 전사 내재화 교육 실시</li> <li>ESG 슬로건 공모전 추진 - 선정</li> <li>공단 누리집 'ESG경영' 신설, 확산</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ESG 위원회 신설 - 운영 ( 1년 2회 일례회 추진 - 6.11일 )</li> <li>ESG경영 심화교육                             <ul style="list-style-type: none"> <li>핵심인재(7명)·임원(2명) 대상 전문교육 실시 ( 2급 자격증 취득 )</li> <li>전사내재화 교육(2021- 지속 )</li> </ul> </li> <li>K-ESG 가이드라인(2021.12)과 연계한 공단 KPI 중의제에 개선</li> <li>ESG경영 실행과제 39건 이행완료 - ( E11건 0/19건 0/9건 )</li> <li>ESG경영 비로워의 확대(37곳 활용)</li> <li>ESG COP ( 및지(ESG-) ) 신설 - 운영</li> <li>공단 소식지 및 우수사례 정기 확대</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>공단 ESG 경영 운영 성과 평가                             <ul style="list-style-type: none"> <li>지표사회공헌 인정제(지속)</li> </ul> </li> <li>ESG(지속가능경영) 보고서 발간 착수                             <ul style="list-style-type: none"> <li>GRI 가이드라인 도입</li> </ul> </li> <li>ESG경영 실행과제 이행 실적 및 경영 목표 달성도 지속 점검</li> <li>ESG 확산 프로그램 지속 운영 - 확대                             <ul style="list-style-type: none"> <li>소상공인확대도움, 자원봉사서비스 등</li> </ul> </li> <li>ESG경영 추진전략 개선 - 환류</li> <li>공단 이전 중차 재도입, 관계 구조 고도화</li> <li>기후변화에 따른 ESG 중장기 전략 재수립</li> </ul>
<p>[ESG 기반 경영 구축]</p> <p>체계 및 인프라 구축 지원을 통한 초세 마련</p>	<p>[ESG 구현 경영 정착]</p> <p>공기업 ESG 효과 창출 및 반영화</p>	<p>[ESG 구현 선진 도약]</p> <p>ESG 사업 확산 및 고도화를 통한 재금효과 증대</p>

ESG 경영 운영 현황 (로드맵)



2021 ESG경영 도입

- 2021년 ESG경영 운영 플랫폼 구축
- ESG 독립 비전 및 전략체계 구축
  - 전문가 자문, 전담TF운영
  - ESG 수준진단 및 중대성 평가
- ESG 운영조직 및 관리·점검책 마련
- 노사공동 ESG경영 선포식 개최
- ESG경영 전사 내재화 교육
- ESG 슬로건 공모전 추진 - 선정
- 공단 누리집 'ESG경영' 신설, 확산



ESG 경영 운영 현황 (2021)



- 2022 ESG경영 내재화**
- ESG 위원회 신설 운영
  - ESG경영 심화교육
    - 핵심인재, 임원 대상 전문교육
    - 전사내재화 교육(2021- 지속)
  - K-ESG 가이드라인(2021.12)와 연계한 공단 KPI 관리체계 개선
  - ESG경영 실행과제 39건 이행완료
    - (E)11건 (S)19건 (G)9건
  - ESG경영 네트워크 확대(37곳 협회)

■ ESG 위험회 및 실행 조직



TOP	ESG 위원회		ESG 전략 및 정책 수립, 점검평가 * 청리 안의외
Middle	ESG 주관부서	CS혁신팀	ESG경영 전략 수립 및 대응 전반
	ESG 운영부서	본부 각 부서(임, 피브)	ESG 항목별 추진과제 개발 및 운영 주도
	ESG 실행부서	전부서(임, 피브, 사업장)	ESG 추진과제 활동 전개
Bottom	ESG COP	전 사원	자율적 - 창의적 ESG 활동 확산 * 2022 신설 「인재ESG+」 학습동아리 운영

ESG 경영 운영 현황 (2022) (1)



- 2022 ESG경영 내재화**
- ESG 위원회 신설 운영
  - ESG경영 심화교육
    - 핵심인재, 임원 대상 전문교육
    - 전사내재화 교육(2021- 지속)
  - K-ESG 가이드라인(2021.12)와 연계한 공단 KPI 관리체계 개선
  - ESG경영 실행과제 39건 이행완료
    - (E)11건 (S)19건 (G)9건
  - ESG경영 네트워크 확대(37곳 협회)



■ ESG 경영 확산 및 내재화 노력: 지속적인 교육 강화

2021 「ESG 경영의 이해 및 ESG 전략체계, 내재화 교육」

- ESG경영의 이해 - 확산을 도모, ESG경영전략의 신속히 경영전반에 이행될 수 있도록 내재화 교육 실시
  - 교육대상 : 전 부서 임, 사원(1) 직원
  - 교육방법 : Zoom 활용한 실시간 온라인 특강
  - 교육 동영상 시네 그라운드 게시 : OI 등 상시 교육 활용

Session 1	1 ESG 개념	120
ESG 이해	2 ESG 활동성 및 국내외 동향	
Session 2	1 공단 ESG 전략과 이행	120
ESG 종료	2 유망기업 ESG Practice & Insights	

2022 「ESG 인식확산 및 핵심인재 양성, 심화 교육」

- ESG 인식확산 및 활동 전문가 양성 교육 실시
  - (활동전문가 3명 자격증 취득)
    - 대 상 : 담당부서별 실무자 12명
    - 교육내용 : ESG Caserbook, 임직원 사례의 특징, 성과관리 등
- 임원 대상 ESG 특강 실시
  - (활동전문가 자격증(1명) 취득)
    - 대 상 : 이사장, 상임이사
    - 교육내용 : ESG시대 지방공기업 경영자 역할 등
- 행사 참석원 대상 ESG 확산교육 실시
  - 대 상 : 공단 전 임직원
  - 교육내용 : ESG 경영에 대한 이해, 트렌드, 활동사례 등

ESG 경영 운영 현황 (2022) (2)



2022 ESG경영 내재화

- ESG 위원회 신설 운영
- ESG경영 심화교육
- 핵심인재, 임원 대상 전문교육
- 전사내재화 교육(2021~ 지속)
- K-ESG 가이드라인(2021.12)와 연계한 공단 KPI 관리체계 개선
- ESG경영 실행과제 39건 이행완료 (E)11건 (S)19건 (G)9건
- ESG경영 네트워크 확대(37곳 협업)

ESG경영 우수 성과

- 대표 인증 및 표창
- 지평선공과단 임직원 참여 추진 성공 실천캠페인 표창(22.11)
  - 공공부문 ESG7S 인증 우수기업 실천캠페인 표창(22.04)
  - 국민행동대상 에너지우수기업 표창(22.11)
  - 지평선 우수사례 시상식 표창(22.08)
  - 가평신민신문 ESG100보상 (12명에게 수여)
  - 지평선(주)환경친선캠페인 221세션우수 (10명에게 수여)
  - ESG25(2022) 12등유치 수상

ESG 실행목표 실행과제 추진 결과(0920) (E)11건 (S)19건 (G)9건

구분	실행목표	추진과제	결과
E	환경영향평가 협의 승인	2022.04.28	2022.04.28
	환경영향평가 협의 승인	2022.04.28	2022.04.28
	환경영향평가 협의 승인	2022.04.28	2022.04.28
	환경영향평가 협의 승인	2022.04.28	2022.04.28
	환경영향평가 협의 승인	2022.04.28	2022.04.28
	환경영향평가 협의 승인	2022.04.28	2022.04.28
	환경영향평가 협의 승인	2022.04.28	2022.04.28
	환경영향평가 협의 승인	2022.04.28	2022.04.28
	환경영향평가 협의 승인	2022.04.28	2022.04.28
	환경영향평가 협의 승인	2022.04.28	2022.04.28
	환경영향평가 협의 승인	2022.04.28	2022.04.28
S	환경영향평가 협의 승인	2022.04.28	2022.04.28
	환경영향평가 협의 승인	2022.04.28	2022.04.28
	환경영향평가 협의 승인	2022.04.28	2022.04.28
	환경영향평가 협의 승인	2022.04.28	2022.04.28
	환경영향평가 협의 승인	2022.04.28	2022.04.28
	환경영향평가 협의 승인	2022.04.28	2022.04.28
	환경영향평가 협의 승인	2022.04.28	2022.04.28
	환경영향평가 협의 승인	2022.04.28	2022.04.28
	환경영향평가 협의 승인	2022.04.28	2022.04.28
	환경영향평가 협의 승인	2022.04.28	2022.04.28
	환경영향평가 협의 승인	2022.04.28	2022.04.28
	환경영향평가 협의 승인	2022.04.28	2022.04.28
	환경영향평가 협의 승인	2022.04.28	2022.04.28
	환경영향평가 협의 승인	2022.04.28	2022.04.28
	환경영향평가 협의 승인	2022.04.28	2022.04.28
	환경영향평가 협의 승인	2022.04.28	2022.04.28
	환경영향평가 협의 승인	2022.04.28	2022.04.28
	환경영향평가 협의 승인	2022.04.28	2022.04.28
	G	환경영향평가 협의 승인	2022.04.28
환경영향평가 협의 승인		2022.04.28	2022.04.28
환경영향평가 협의 승인		2022.04.28	2022.04.28
환경영향평가 협의 승인		2022.04.28	2022.04.28
환경영향평가 협의 승인		2022.04.28	2022.04.28
환경영향평가 협의 승인		2022.04.28	2022.04.28
환경영향평가 협의 승인		2022.04.28	2022.04.28
환경영향평가 협의 승인		2022.04.28	2022.04.28
환경영향평가 협의 승인		2022.04.28	2022.04.28

ESG 경영 운영 현황 (2022) (3)



ESG 경영 활동 모습 (본문)

ESG면제 책정된 동향 자원순환 시스템 구축

4차 연대 [MOU] 네트워크 구성 및 자원순환 스테이션(시온1) 운영

- 운영형태: PET 병뚜껑 29,400개 기부(유지 25,000개, 직원 4,400개), 세로레시크, 일회 용품
- 탄소감축 효과(원천) : 병뚜껑 1,947개 생산, 탄소 52.79g 감축

스태이션 재활리스크 수집 거점

- 지평선 스테이션 운영 홍보
- 수거할 계획 및 스테이션 설치장소 제공
- 스태이션 운영 및 관리

스태이션 운영 시스템 구축

- 자원순환 스테이션 운영시스템 구성
- 수거할 디자인 및 홍보물 제작 지원
- 직접카드(스캔) 및 인증 센터드 제공

재활리스크 재활용 제품 생산 공간

- 재활리스크 재활용 입사이용한 제품 생산
- 대부분이 없는 공장으로 워크숍식 리스프로
- 저소득층 자원 일자리 창출 및 고용유지

수집 재활리스크 재활용인 기록 및 마케팅

- 재활리스크 재활용 제품 디자인
- 집회와 브로처 등 마케팅 기획
- 오픈소스를 활용한 온라인 마케팅 가능

탄소배출감축 ESG 실천 강화

디지털 탄소 감축

- 비즈니스 도입 및 디지털 탄소감축(e-pass), 폐이메일 처리
- 클라우드에서 e-mail 발송용량 축소

전사 ESG 실천 주간 운영 : 2022.11.14. ~ 11.30.

- 회원과 임직원은 물론인, 일회용품 금지, 청결원칙 차용권수 등 ESG경영 실천 조직문화 조성

ESG 경영 운영 현황 (2022) (4)



ESG 경영 활동 모습 (5분어)

<p><b>지역상생 희망 프로젝트 추진</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ <b>『소상공인 희망드림(Dream) 사업</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 지원인원 : 76명 (공단 전문직가로 인력)</li> <li>• 지원금액 : 42개소(192개소)</li> <li>• 지원내용 : 정보 내 소수전, 안전점검, 시설관리 노하우 전수</li> <li>• 우수성과 칭송 : 2022년 국가생산업대상 수상 및 서울시 희망기 전국행정 우수사례 장려상 수상</li> </ul> </li> <li>□ <b>『전통시장 가는 날』 사업 (매월1회)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 참여대상 : 장 직점 (총 88점) → 전년 대비 219.5% 증가</li> <li>• 지원내용 : 21,334천원 지원 (소비쿠폰) → 전년 대비 265.2% 증가</li> <li>• 운영일시 : '매월 마지막 주 금요일' 운영</li> </ul> </li> </ul>	
<p><b>사회적 약자 생활체육 활동지원 프로그램</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ <b>지적장애/중증장애인 발굴 및 체육활동 지원</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 지원대상 : 주민센터 활동, 저소득층 장애인 60명 발굴 지원</li> <li>• 지원내용 : 볼스 부호 이용 및 1:1 개인 맞춤지도</li> <li>- 주민센터 대상(방안) 후원 &gt; 직접(생리) 건강상담 후 맞춤 지원</li> </ul> </li> <li>□ <b>2022년 장애인 스포츠활동 지원 프로그램(합업)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 협업기관 : 서울시립장애인체육회, 사립은 주강보호센터</li> <li>• 지원내용 : (지적·발달) 장애인 맞춤형 운동프로그램 무료 지원</li> <li>• 참여인원 : 1,455명 / 코로나 이전 126.8% ↑(119명 증가)</li> </ul> </li> <li>□ <b>체육시설 고령회원 특별관리 시스템 마련</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 건강약자인 고령회원(75세 이상 7,345명) 대상 특별 개인별 건강상담 등 특별관리로 돌봄사고 예방 - 질병유무 확인 중요성함 대비 비일관적치 확보.</li> </ul> </li> </ul>	

ESG 경영 운영 현황 (2022) (5)



ESG 경영 활동 모습 (6분어)

<p><b>형평문화 확산 - 안전경영 강화</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ <b>안전경영원장 재정보 및 구제절차 강화</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 위험군까지 인건보조 강화 및 ESG경영 특등 반영</li> <li>• 인건중재 신고센터 운영 및 구제절차 매뉴얼 제작</li> </ul> </li> <li>□ <b>이재충돌방지법 제도 및 인식 강화</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 피해충돌방지제도 운영지침 개정, 공단 임직원 행동강령 편성화</li> <li>• 검사 본래인 교육 실시 및 경영서약서 서명</li> <li>• 반부패 본래인 추진 - 경영맞이 초요괴이 나눔행사 등</li> </ul> </li> <li>□ <b>공정거래 확산 노력</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 나라장터 전자계약을 통해 대면계약 최소화</li> <li>• 부당계약 제소리스트 등 구축지시서 직접 반영</li> </ul> </li> </ul>	
<p><b>ESG 역할 강화</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ <b>공단 혁신 및 ESG경영 실천 강화, '혁신 아카데미' 실시</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 주요내용 : 2022년 혁신역량 강화, (ESG 경영강화) &gt; 친환경경영 1회 실천 위약하여 공유</li> </ul> </li> <li>□ <b>천문개 양성</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 신재생에너지발전설비기사 자격증 취득</li> </ul> </li> </ul>	

ESG 경영 운영 현황 (2022) (6)



14

### 2023 ESG 정책 · 재도약

- 공단 ESG 경영 운영 성과 평가
- 외부 전문기관 평가 도입
- 지역사회공헌 인정제
- ESG(지속가능경영) 보고서 발간 착수
- ESG경영 실행과제 이행 실적 및 경영목표 달성도 지속 점검
- 유관 · 협업기관 및 지역사회 대상 ESG 확산 프로그램 지속 운영 · 확대
- ESG경영 추진전략 개선 · 환류

### 2023 ESG 경영 운영계획

**[Do] ESG경영 추진 전략 개선 · 고도화**

- 재도약
  - 2023년도 비전 · 중장기 전략 재수립에 따른 연계 구조 고도화
  - 외부 평가 기준 결과를 반영한 ESG 중장기 전략 특수화
  - 중대성 평가 및 경영전략 분석 결과, 내외부 주권수요 반영
- 추진내용
  - ESG 비전 · 전략 최우선 추진(7월)
  - 비전 · 중장기 전략 특수화(8월)
  - ESG 경영전략 개선 · 고도화(10월)

**[De] ESG 확산 프로그램 지속 운영 · 확대**

- 2023년도 실행계획(Action Plan)과 ESG 관리실적 연계 추진
  - ESG경영으로 부가할 세외 실행계획(Active Plan) 추진
- ESG 교육 지속 추진
  - 전시 내재화 교육(근차) 및 핵심인재 집중교육(간차)
- 대외 지역사회 공헌사업 지속 추진
  - 소상공인지원활동사업(10월~ ) · 자원봉사도매사업(시군)
- 유관 · 협업기관 및 공급망 관리 확대
  - ESG경영 도입 · 정착을 위한 지원 및 협업사업 확대

**[Check] ESG 확산 프로그램 지속 운영 · 확대**

- ESG지속가능경영 · 보고서 발간 착수
  - GRI 가이드라인 도입 기반 작성
  - GRI Standards · 공단 17개 ESG-관리항목 측정 관리
  - 추진 실적을 위한 외부 전문가 자문
- ESG 중립 ESG 성과관리체계 조너러링 · 개편
  - 중립성과 ESG 미비, 경영목표 지표개선 등 반영
- ESG위원회 기능 강화
  - (1)부회, 외부의원을 확대, (2)부회 사회적책임 역할 강화

**[Act] 내 · 외부 실적 평가결과 반영**

- ESG 실행과제 이행 실적 및 경영목표 달성도 지속 점검
  - ESG 성과평가 결과, 주요 ESG 분야 개선계획 수립
- 중장기 경영계획, 실행 실적보고서(사) 확대간부회의 · 통안 보고
- 외부 전문기관 평가 결과 반영(2023 기준)
  - (E) 유해광우우주기법, 실내공간위험평가
  - (S) 지역사회공헌인정제, 임직원행동평가, 가족친화우우주기법
  - (G) 환경도 평가, 정보공개 중립평가

## ESG 경영 운영 현황 (2023)




동작구시설관리공단

<동작시설관리공단 FGI 모습>



3) 동작구육아종합지원센터

## 2023년 동작구육아종합지원센터는 지속가능한 보육환경, 보육가치, 보육체계를 실현하는 육아지원 거점기관으로 성장하겠습니다.

<p><b>함께 실천하는 이(E)로운 보육환경 조성</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✔ 자연친화적 놀이문화 조성 '내일의 동작'</li> <li>✔ 가치를 새롭게, 함께 실천하는 자원 선순환 프로그램 운영</li> <li>✔ '동작보육에 ESG를 더하다' ESG 실천을 통한 친환경 보육문화 조성</li> </ul>	<p>지속가능한 실천을 통한 이로운 친환경 보육환경을 조성하겠습니다.</p>
<p><b>미래세대와 상(S)생하는 보육가치 창출</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✔ 성공적인 유보통합을 위한 보육교직원 경쟁력 강화</li> <li>✔ 지역사회 자원을 활용한 양육자와 영유아 지원의 ESG 체계</li> <li>✔ 상생하는 마을공동체, '동작! 마을지원 네트워크 구축</li> </ul>	<p>미래세대와 상생하는 사회적 가치실현의 보육공동체를 실현하겠습니다.</p>
<p><b>투명하고 건(G)강한 보육체계 구현</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✔ 상호존중하는 건강한 조직문화 조성지원</li> <li>✔ ESG 기반의 아이존중, 교사존중으로 가치를 높이는 보육 구현</li> <li>✔ 재무회계의 건전성 확보로 투명한 어린이집 운영</li> </ul>	<p>상호존중하는 조직문화로 투명하고 건강한 보육체계를 구현하겠습니다.</p>

# 영유아 가족의 행복을 추구하는 동작구



새로운 변화를 이끄는, 지속가능한 행복 육아		
다양성을 존중하며 실천하는 아이	미래를 준비하는 역량있는 교사	상호 존중하는 건강한 부모



함께 실천하는  
이티로운  
보육환경 조성

미래세대와  
상(生)생하는  
보육가치 창출

투명하고  
견(堅)강한  
보육체계 구현

- 자연친화적 놀이문화 조성 '내일의 동작'
- 가치를 새롭게, 함께 실천하는 자원 선순환 프로그램 운영
- '동작보육에 ESG를 더하다' ESG 실천을 통한 친환경 보육문화 조성

- 성공적인 유보통합을 위한 보육교직원 경쟁력 강화
- 지역사회 자원을 활용한 양육자와 영유아 지원의 ESG 체계
- 상생하는 마을공동체, '동작! 마을지원 네트워크' 구축

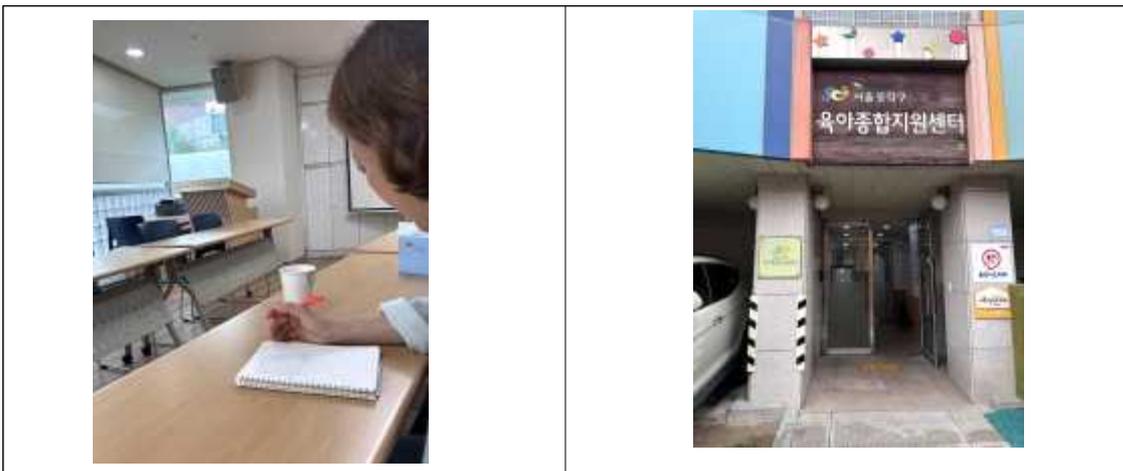
- 상호 존중하는 건강한 조직문화 조성 지원
- ESG 기반의 아이존중, 교사존중으로 가치를 높이는 보육 구현
- 재무회계의 건전성 확보로 투명한 어린이집 운영 지원

지역과 함께 고민할 제언

○ 장난감도서관 폐장난감 장난감 순환 및 장난감 나눔을 통한 장난감 선순환 구축 필요

- 장난감도서관과 동작키즈카페에서 노후되거나 수리가 어려운 장난감이 매년마다 폐기되고 있으며, 폐장난감의 복합재질로 되어 있어서 분리배출이 어려워 소각되고 있음. 따라서 폐장난감을 재사용할 수 있는 '장난감 순환' 운영 및 수리하여 사용하는 '장난감 나눔' 운영이 필요

<동작구육아종합지원센터 FGI 모습>



#### 4) 대한민국 동작주식회사

##### 1. 추진방향

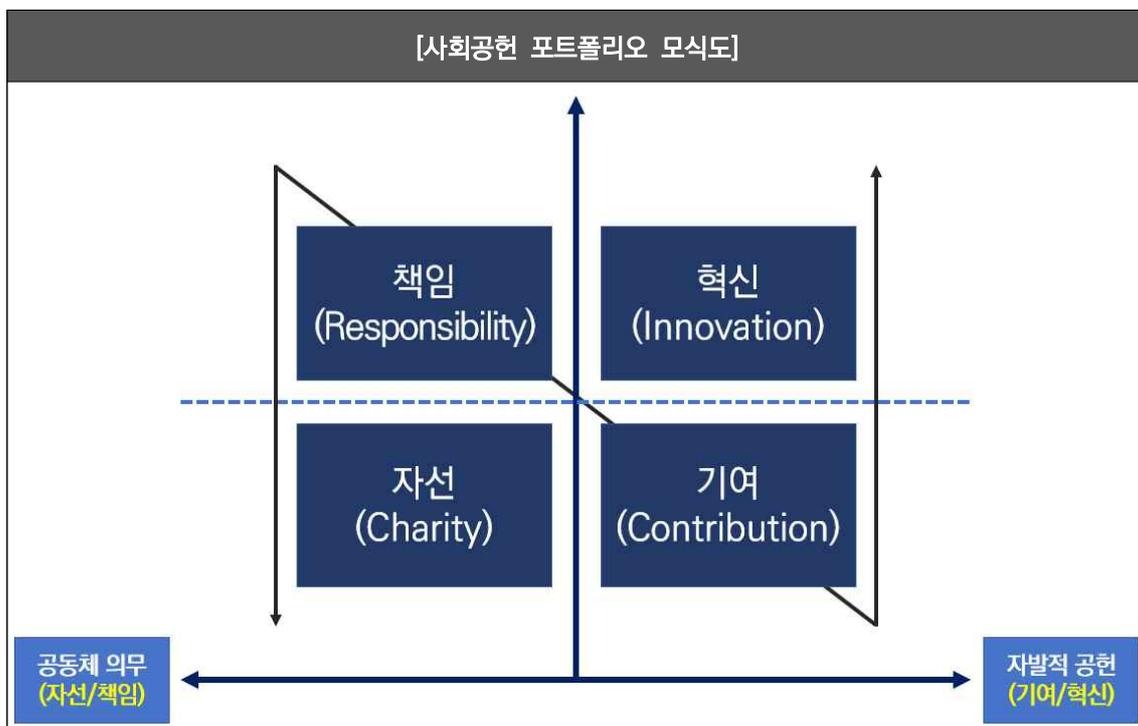
###### 1) ESG 약자

환경적책임 / 환경보호 (Environment)

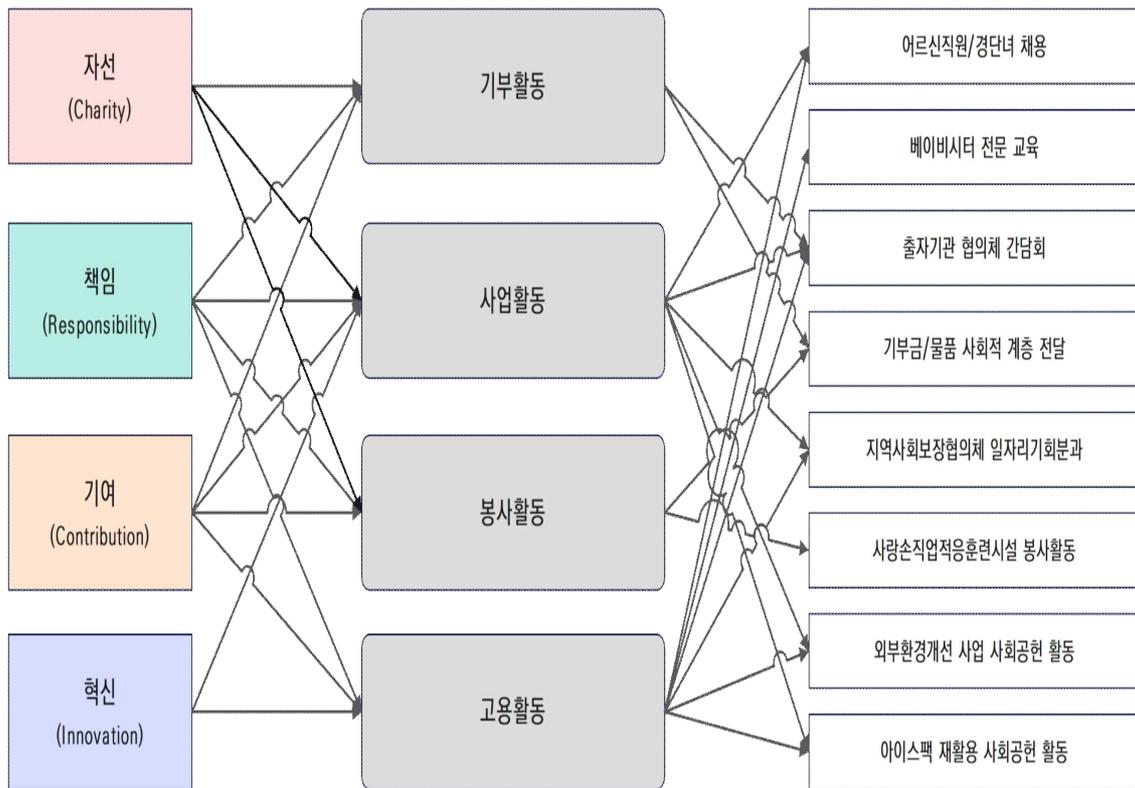
사회적책임 / 사회공헌 (Social)

지배구조 / 윤리경영 (Governance)

###### 2) 사회공헌 포트폴리오 모식도를 활용한 ESG 경영 운영 추진



### 3) 모식도 키워드를 활용한 4가지 활동 도출 및 다양한 세부계획 수립



## 2. 2020~2021년도 ESG경영 추진내용

구분	제목	사진	시작연월	지속/종료	내용	
E	환경	친환경포장지 사용		2020.01	지속	친환경 생분해 비닐봉투 전환
		친환경물품 구입		2020.01	지속	친환경물품 우선 구매
		전자결재시스템 도입		2020.03	지속	프린터/종이/토너 등을 최소화 가능한 전자결재시스템 도입
		아이스팩재활용		2021.01	지속	아이스팩 무상수거 및 재활용 활동을 통한 친환경 사업 실현
	잉크젯프린터		2022.10	종료	피에조 방식의 프린터헤드를 통한 Heat-Free 기술로 탄소 절감 실현	
S	사회	어르신 채용		2020.01	지속	고령자 채용을 통한 고령화 사회 문제 해결 노력
		장애인 채용		2020.01	지속	장애인 채용으로 인한 사회적 약자 배려
		기부활동		2020.01	지속	산불재해, 코로나19 등 기부활동
		봉사활동		2020.01	지속	복지관 및 직업재활소 무료급식 봉사활동 실시
		돌봄SOS수행기관		2021.01	지속	연 2~4회 내부직원 자원봉사자 활동
		제로웨이스트 캠페인		2022.01	지속	5R 캠페인 적극적 홍보, 텀블러 제공
		안전일터 구축을 위한 컨설팅		2021.하반기	지속	일터혁신을 위한 안전일터 컨설팅 추진
G	구조	윤리경영 5대 행동원칙		2020.03	종료	윤리경영 5대 행동원칙 제정 및 선포
		청렴행동 수칙 제정		2020.03	종료	청렴행동 수칙 제정 및 전파
		기업윤리경영 교육		2021.04	지속	전직원 기업윤리경영 교육 실시
		인권경영 선포		2022.06	종료	2022년 전직원 인권경영 선포
		인권·윤리경영 교육		2022.06	지속	인권, 윤리경영 관련 전직원 교육 실시
	정기적 노사협의회		2016.01	지속	노사협의체 운영	

### 3. 2023년 추진내용

제목	내용	분기			
		1분기	2분기	3분기	4부니
아이스팩재활용 사업	아이스팩재활용사업 운영				
돌봄SOS수행기관	돌봄SOS 수행을 통한 복지사각지대 취약계층 돌봄 서비스 지원				
어르신일자리 창출	어르신 일자리 창출 및 채용				
경단녀/중장년 일자리 창출	경단녀/중장년 일자리 창출 및 채용				
청렴슬로건 공모전	전직원 청렴슬로건 공모 및 전파				
인권경영 교육	임직원 인권경영 교육 실시				
가족친화경영문화 교육	가족친화경영문화 교육 실시				

✓ GWT(Great Work Place) 훌륭한 일터 만들기 계획 수립 예정.

### 4. 추진시 애로사항

- ESG 경영 과정 전문 교육의 부재로 어려움이 있음.  
 소기업이나 작은기관에서는 전문적으로 하는 인원의 부재가 발생.  
 (그렇다보니 단편적인 성과에만 만족할 수 밖에 없음.)
- ESG경영은 대체적으로 정성적 지표로서 정확한 성과측정 및 목표측정 반영하기가 어려움  
 대체적으로 수치상으로 가능한 부분 플라스틱 사용 감소, 기기운용 시간별 운영 등은 가능하나, 그 이유 중 하나는 대표적인 회사 결산보고인 재무제표에서 드러나기가 굉장히 어려움.

## 5. 구청 및 구의회 지원 요청사항

- 제도적인 지원 : 기관, 시설 맞춤형 ESG 맞춤형 컨설팅 지원 (전문적 지원)
  - 재정적인 지원 : 교통문화 지원 정책 (따릉이, 공중교통) 한국판 '49유로 티켓'인 기후 동행카드 일부 지원
- ✓ 리더부터 임직원 모든 사람들의 ESG경영 관련 정확한 사회적 인식 제고가 필요할 것.

### <대한민국동작주식회사 FGI 모습>



## 5) 동작경찰서

### 1) 동작경찰서의 ESG 추진 배경

동작경찰서의 주요 업무는 치안, 범죄 예방, 범죄피해자 보호 등이다. 우리 지역사회 곳곳의 치안을 담당하고 있으며 또 국가행정기관이기 때문에 경찰서는 특히 ESG식 경영 중 ‘S: social’, ‘G: governance’ 와 밀접한 관련이 있다고 볼 수 있다.

시대가 변하며 기업과 공공기관에서도 ESG경영이 요구되고 있는 바, 동작경찰서 역시 고유 업무인 치안과 보안 담당에서 더 나아가 최근 몇 년간은 사회적 약자 보호에도 더욱 힘쓰고 있다. 범죄피해자 보호 뿐만 아니라, 주거침입취약 지역, 외진 곳, 가로등이 부족한 곳 등 동작구의 지리적 공간을 세분화해 범죄에 노출될 가능성이 높은 주민들을 위해 ‘사회적’ 책임을 다하고 있다.

또한 경찰 조직 특성상 굉장히 위계질서적이며 수직적인 조직문화에서 최근 수평적인 조직문화로의 개선을 꾀하며 조직문화 개선에 힘쓰는 등 ‘투명한 조직 구조’ 개선을 위해 노력하고 있다.

### 2) 동작경찰서의 ESG경영의 목적

동작경찰서의 주된 ESG경영 목적은 첫 번째, 사회적약자 보호이다. 경찰서에서 보는 사회적 약자는 주로 노인, 어린아이, 여성인데, 이들을 위해 범죄예방 방안을 마련하고, 실행하며, 필요에 따라 보안장비도 설치하고, 인력도 투입 하면서 사회적책임을 다하고 있다.

동작경찰서의 ESG 경영 두 번째 목적은 범죄피해자 보호이다. 범죄로부터 피해를 당한 사람의 안전을 위해 사회적 책임을 지고 있다.

### 3) 동작경찰서에서 진행하고 있는 ESG 현황

대표적으로 CPTED(셉테드, crime prevention through environmental design)가 있다. CPTED는 아파트, 학교, 공원 등 도시생활공간의 설계단계부터 범죄를 예방할 수 있도록 다양한 안전시설 및 수단을 적용한 도시계획 및 건축설계를 말한다. 셉테드는 범죄를 사전에 차단할 수 있는 환경을 조성하는데 그 목적이 있다.

동작경찰서 역시 CPTED 사업을 활발히 진행하고 있다. 주거침입취약 지역에 침입감지센터를 추가로 설치해 더욱 안전한 환경을 만들고, 또한 길거리 보안 조명의 조도를 높여 취약 지역을 더 환하게 밝혀 범죄 예방에 도움을 주고 있다. 특히 재개발구역이나 위험지표에서 유동인구가 많아 범죄발생 확률이 높은 곳에 보안 CCTV, 보안등(조명)을 추가 설치하는 등 구체적인 사업을 진행하고 있다. 이러한 셉테드 사업은 동작구청과 협업하여 진행하고 있다.

또 다른 ESG 사업 현황으로는, 경무과에서 진행하고 있는 사업으로, 장애인들이 만든 화장지를 일정 기준 이상으로 구매하여 사용해야 한다는 지침이 있다. 이러한 장애인들의 경제활동을 돕는 사업은 ESG 경영 중 ‘S: social’ 즉, 국가기관이 사회적 책임을 함께 진다는 큰 의미가 있는 것으로 보인다.

추가로 동작경찰서에서는 ‘자율방범대’를 동작구청과 협업하여 운영하고 있다. 자율방범대는 동작구 관할 내 순찰을 돌기도 하고, 지역 쓰레기 수거, 빗물받이 점검 등 ‘E:environment’ 환경적인 책임도 다하고 있는 것으로 보인다.

#### 4) 동작경찰서에서의 추진계획 및 성과

축각형 LED 보안등(조명)을 동작구 관할 내 더 많이 설치하려는 계획을 가지고 있다고 한다. 축각형 LED 보안등(조명)은 낮에 모인 빛을 이용해 밤에 불을 밝혀주는 것으로 환경 에너지를 생각한 첨단기술이 결합된 보안등(조명)이다. 현재 대학가 인구가 많은 흑석동과, 유동인구가 많은 노량진에 설치하였다고 한다.

#### 5) 향후 동작경찰서 ESG 경영 추진계획

일명 ‘틈새공간사업’을 계획중이다. 동작구 관할 내 지역 중 특히 골목, 외진 곳, 막다른길, 어두운 곳 등 범죄발생률이 상대적으로 높은 구역 곳곳 바닥에 범죄예방을 위한 Led 솔라표지판 설치, 벽을 타고 범죄자들이 오를 수 있는 곳에 침입감지센서 설치 등을 검토, 계획중에 있다.

뿐만 아니라 기존 실시하던 여성안심귀갓길, 축각형 Led 보안등(조명) 추가 설치등을 계획중에 있다. 이러한 항목들은 모두 동작경찰서가 ‘S:social’, 우리 지역 내 사회적 책임을 다하는 ESG식 운영을 하고 있다고 볼 수 있겠다.

#### 6) 애로사항 및 개선사항, 기타 구청 및 의회에 지원 요청이 필요하신 것은 무엇이 있으신지요?

동작경찰서에서 ESG 운영을 위해 동작구청, 동작구의회와 협업하여 진행 하고 있는 사업들이 많은데 이를 위해 항목별 예산을 넉넉하게 지원해주었으면 한다고 한다. 경찰서 자체에서는 치안유지를 위한 고유 업무에 재정이 치중되어 있어, 범죄피해자보호나 사회적약자 보호를 위한 경찰서 자체 예산은 1년에 약 560만원 정도에 그치고 있어 턱없이 부족한 실정이라고 한다. 작년에는 1년 약 760만원으로 책정되었으나, 그마저도 올해는 약 560만원 정도로

줄어 동작경찰서 자체 예산은 매우 부족하다고 한다.

또한 동작경찰서와 동작구청이 협업해서 진행하고 있는 ‘자율방범대’ 관련 예산 또한 올해부터는 동작경찰서에는 ‘0’ 원으로 책정되었다고 한다. 자율방범대 소속이 동작구청 자체의 행정조직이 아니어서 자율방범대 관련 예산 지원이 더 줄었다고 한다. 자율방범대는 동작구 관할 지역 곳곳을 순찰 하며, 경찰 인력 틈새를 촘촘히 메꾸고 있는 중요한 역할을 하고 있다. 뿐만 아니라 독거노인이나 생활이 불편한 주민들을 위해 식료품 배송등의 업무를 하고 있다.

그런데 자율방범대 1개 조직에 1달에 20만원 정도밖에 지원이 되지 않고 있으며, 1개 조직에는 약 20~30명 정도 인력이 배치된다고 하니 1달 20만원은 매우 부족한 재정이다. 이마저도 올해부터는 아예 지원되지 않는다고 한다. 또한 자율방범대 초소도 열악하기 그지 없다고 한다. 수해때 무너진 초소를 자율방범대원들이 자비를 걸어 수리하기도 하고, 탈의실이 없어 지하철 화장실에서 옷을 갈아입기도 한다고 한다. 그래서 동작구의회에서 자율방범대를 위한 예산 지원을 꼭 검토해주셨으면 한다.

### <동작경찰서 FGI 모습>



### 3) SWOT 분석

동작구의 ESG (환경, 사회, 지배구조)에 대한 SWOT 분석은 해당 지역의 강점, 약점, 기회 및 위험을 이해하고 ESG를 통한 개선 기회를 식별하는 고자 함.

#### 1) 강점 (Strengths):

- 적극적 조례 입법 역량 : ESG 관련 지방의회 조례 입법
- 지속가능한 공공정책 의지: 환경, 교육, 보건 등 다양한 분야에서의 지속 가능한 공공정책의 적극적 추진
- 자연 환경 보전 역량 : 도시 중심에 위치함에도 불구하고, 공원, 자원보호 구역 및 친환경 교통 시설 확충 등 환경 보전을 위한 지속적인 투자
- 지역 사회 연대감 : 다양한 사회 단체와 지역 사회 활동이 활발하게 이루어지고 있으며, 지역 주민간의 연대감이 강함

#### 2) 약점 (Weaknesses):

- 인구밀도와 주택가격 : 한정된 공간과 높은 인구밀도로 인한 주택가격 상승 및 불평등 심화
- 공간 부족: 지속 가능한 도시 개발에 걸맞는 공간의 부족 문제 심화
- 대기환경 문제 : 서울 대도시의 일부로서 대기 오염 문제가 존재하며, 이를 개선하기 위한 추가 노력이 필요.
- 지역의 불균형화 : 관내 지역적 개발 및 환경의 불균형화로 인한 공공 서비스 및 교육 기회 소외 우려 증가

### 3) 기회 (Opportunities):

- 스마트 도시 기술 도입 : 스마트 도시 솔루션과 빅데이터 분석을 통해 교통 혼잡을 완화하고 환경 효율성을 여건 상승
- 신재생 에너지 증가 : 친환경 에너지의 기술의 확보 및 이에 대한 에너지 효율성 향상
- 산,학,연을 통한 지역 ESG 관련 산업 육성 : 관내 우수 대학 및 인력을 통한 기술기반 스타트업과 협력을 통한 지역 산업 혁신 기회
- 교육 및 직업 교육 강화 : 새로운 교육 시스템 및 다양한 방법을 통한 주민들의 ESG 관련 교육 및 직업 교육 기회 확대

### 4)위험 (Threats):

- 자연재해 및 기후 변화 : 기후 변화로 인한 자연재해(홍수, 폭염 등)에 취약
- 정부 예산 부족 : 재정 부족으로 인해 지속가능한 프로젝트의 자금을 확보의 어려움
- 공급망 위험 : 기후 이벤트와 지역적 위험으로 인한 공급망 문제의 불확실성으로 인한 관련 인프라 비용 상승에 따른 부담 증가
- 고령화 심화 : 인구통계에 의한 고령화 상승

구 분	분석 내용
<b>강점</b> (Strength)	① 적극적 조례 입법 추진역량 ② 지속가능한 공공정책 의지 ③ 자연 환경 보전 역량 ④ 지역 사회 연대감
<b>약점</b> (Weakness)	① 인구밀도와 주택가격 ② 공간 부족 ③ 대기환경 문제 ④ 지역의 불균형화
<b>기회</b> (Opportunity)	① 스마트 도시 기술 도입 ② 신재생 에너지 증가 ③ 산,학,연을 통한 지역 ESG 관련 산업 육성 ④ 교육 및 직업 교육 강화
<b>위협</b> (Threat)	① 자연재해 및 기후 변화 ② 정부 예산 부족 ③ 공급망 위험 ④ 고령화 심화

□ 세부 전략 도출

<b>F i r s t moving</b>	<b>대한민국 지자체 표준 -동작형 ESG 모델 개발</b>
세부전략 1	주요 이슈 선정 및 지표화
세부전략 2	ICT 및 빅데이터를 활용한 관리체계
세부전략 3	산,학,연 거버넌스 모델 추진체계 구축

<b>In-depth</b>	<b>동작형 ESG 리더십 구축</b>
세부전략 1	이해관계기관의 단계별 목표 설정
세부전략 2	목표 설정에 따른 핵심 주제 설정
세부전략 3	목표달성에 따른 인센티브안 제공

<b>T o w a r d growth</b>	<b>동작형 ESG 산업 생태계 조성</b>
세부전략 1	ESG 관련 스타트업 생태계 조성
세부전략 2	ESG + ICT 결합형 교육 및 취업강화
세부전략 3	미래형 홍보 채널 구축

동작구는 지역의 강점을 활용하고 약점을 극복하며, 환경과 사회에 긍정적인 영향을 미치기 위해 ESG 원칙을 강화하고 개선할 수 있는 다양한 기회를 가지고 있으며 이러한 SWOT 분석을 바탕으로 동작구는 ESG 관련 프로젝트 및 정책을 개발하고 실행할 때 동작형 ESG의 방향성을 찾을 수 있다고 판단됨

## 1) 타 지자체 ESG경영 관련 조례 현황

○ 2023년 10월 10일 기준, 49건의 ESG경영지원 조례를 제정하여 시행 중임.  
- 최초로 ESG경영 관련 조례를 제정한 곳은 광주광역시로 2021년 7월 23일에 공포함.

○ 조례의 명칭은 통상적으로 ‘ESG 경영 지원 (활성화) 지원 조례’ 로 하고 있음.

## ○ 조례 현황

1. 강원특별자치도 환경·사회·지배구조(ESG) 경영 활성화 지원 조례  
[시행 2023. 6. 11] [조례 제5058호, 2023. 6. 9, 제정] 강원특별자치도
2. 경기도 ESG 활성화 지원 조례  
[시행 2023. 10. 11] [조례 제7757호, 2023. 10. 11, 일부개정] 경기도
3. 경상남도 ESG경영 확산 및 지원 조례  
[시행 2023. 6. 13] [조례 제5393호, 2023. 6. 13, 제정] 경상남도
4. 경상북도 공공기관 ESG 경영 지원 조례  
[시행 2023. 7. 13] [조례 제4851호, 2023. 7. 13, 제정] 경상북도
5. 경상북도 기업 ESG 경영 지원 조례  
[시행 2022. 3. 3] [조례 제4657호, 2022. 3. 3, 제정] 경상북도
6. 경주시 기업 ESG 경영 활성화 지원 조례  
[시행 2023. 10. 4] [조례 제1739호, 2023. 10. 4, 제정] 경상북도 경주시
7. 고창군 기업 ESG 경영 확산 및 지원 조례  
[시행 2023. 8. 1] [조례 제2725호, 2023. 8. 1, 제정] 전라북도 고창군
8. 광주광역시 ESG 경영 지원 조례  
[시행 2021. 7. 23] [조례 제5760호, 2021. 7. 23, 제정] 광주광역시
9. 광주광역시 남구 ESG 경영 활성화에 관한 조례  
[시행 2023. 10. 13] [조례 제1526호, 2023. 10. 13, 제정] 광주광역시 남구
10. 광주광역시 서구 이에스지(ESG) 경영 지원 조례  
[시행 2023. 8. 14] [조례 제1758호, 2023. 8. 14, 제정] 광주광역시 서구
11. 구미시 기업 ESG 경영 지원 조례  
[시행 2022. 12. 30] [조례 제1677호, 2022. 12. 30, 제정] 경상북도 구미시

12. 김천시 기업 ESG 경영 지원에 관한 조례  
[시행 2023. 6. 1] [조례 제1526호, 2023. 6. 1, 제정] 경상북도 김천시
13. 나주시 ESG 경영 활성화에 관한 조례  
[시행 2023. 7. 12] [조례 제2024호, 2023. 7. 12, 제정] 전라남도 나주시
14. 남동구 ESG 경영 활성화에 관한 조례  
[시행 2023. 5. 4] [조례 제1978호, 2023. 5. 4, 제정] 인천광역시 남동구
15. 대구광역시 ESG 경영 활성화 지원 조례  
[시행 2022. 12. 30] [조례 제5889호, 2022. 12. 30, 제정] 대구광역시
16. 대구광역시달서구 ESG 경영활성화 지원 조례  
[시행 2023. 8. 11] [조례 제1757호, 2023. 8. 11, 제정] 대구광역시 달서구
17. 대구광역시 북구 ESG 경영활성화 지원 조례  
[시행 2023. 10. 4] [조례 제1663호, 2023. 10. 4, 제정] 대구광역시 북구
18. 대전광역시 유성구 이에스지(ESG) 경영 활성화 지원에 관한 조례  
[시행 2023. 10. 10] [조례 제1884호, 2023. 10. 10, 제정] 대전광역시 유성구
19. 부산광역시 기업 ESG 경영 지원 조례  
[시행 2023. 5. 17] [조례 제6922호, 2023. 5. 17, 제정] 부산광역시
20. 부천시 기업 ESG 경영 활성화 지원 조례  
[시행 2022. 12. 26] [조례 제3913호, 2022. 12. 26, 제정] 경기도 부천시
21. 서울특별시 강남구 이에스지(ESG) 경영 활성화에 관한 조례  
[시행 2022. 11. 4] [조례 제1735호, 2022. 11. 4, 제정] 서울특별시 강남구
22. 서울특별시 관악구 중소기업 이에스지(ESG) 경영 활성화 지원 조례  
[시행 2023. 7. 6] [조례 제1531호, 2023. 7. 6, 제정] 서울특별시 관악구
23. 서울특별시 금천구 이에스지(ESG) 경영 활성화에 관한 조례  
[시행 2023. 1. 10] [조례 제1312호, 2023. 1. 10, 제정] 서울특별시 금천구
24. 서울특별시 동작구 ESG 경영 활성화 지원에 관한 조례  
[시행 2022. 12. 8] [조례 제1726호, 2022. 12. 8, 제정] 서울특별시 동작구
25. 서울특별시 마포구 이에스지(ESG) 경영 활성화에 관한 조례  
[시행 2023. 7. 13] [조례 제1590호, 2023. 7. 13, 제정] 서울특별시 마포구
26. 서울특별시 서대문구 이에스지(ESG) 경영 활성화 및 지원에 관한 조례  
[시행 2023. 10. 5] [조례 제1625호, 2023. 10. 5, 제정] 서울특별시 서대문구
27. 서울특별시 성동구 이에스지(ESG) 활동 지원에 관한 조례  
[시행 2023. 9. 21] [조례 제1649호, 2023. 9. 21, 제정] 서울특별시 성동구

28. 서울특별시 영등포구 이에스지(ESG) 경영 활성화에 관한 조례  
[시행 2023. 10. 5] [조례 제1672호, 2023. 10. 5, 제정] 서울특별시 영등포구
29. 성남시 중소기업 ESG 경영 활성화 지원 조례  
[시행 2023. 8. 7] [조례 제3949호, 2023. 8. 7, 제정] 경기도 성남시
30. 세종특별자치시 기업의 환경·사회·지배구조(ESG) 경영 지원 조례  
[시행 2023. 10. 4] [조례 제2220호, 2023. 10. 4, 제정] 세종특별자치시
31. 수원시 이에스지(ESG) 경영 활성화 지원에 관한 조례  
[시행 2023. 3. 23] [조례 제4391호, 2023. 3. 23, 제정] 경기도 수원시
32. 아산시 ESG 경영 활성화 지원에 관한 조례  
[시행 2023. 9. 15] [조례 제2379호, 2023. 9. 15, 제정] 충청남도 아산시
33. 양산시 기업 ESG 경영 활성화 지원 조례  
[시행 2023. 7. 3] [조례 제1946호, 2023. 7. 3, 제정] 경상남도 양산시
34. 여수시 이에스지(ESG) 경영 활성화 지원 조례  
[시행 2023. 9. 19] [조례 제1952호, 2023. 9. 19, 제정] 전라남도 여수시
35. 완도군 ESG 경영 활성화 지원 조례  
[시행 2023. 9. 25] [조례 제2985호, 2023. 9. 25, 제정] 전라남도 완도군
36. 울산광역시 ESG 경영 지원 조례  
[시행 2023. 7. 1] [조례 제2735호, 2023. 6. 30, 일부개정] 울산광역시
37. 울산광역시 동구 ESG 경영 지원 조례  
[시행 2023. 9. 25] [조례 제1186호, 2023. 9. 25, 제정] 울산광역시 동구
38. 인천광역시 서구 ESG 경영 활성화 지원에 관한 조례  
[시행 2023. 7. 7] [조례 제2055호, 2023. 7. 7, 제정] 인천광역시 서구
39. 전라남도교육청 이에스지(ESG) 교육 및 실천 조례  
[시행 2023. 6. 1] [조례 제5736호, 2023. 6. 1, 제정] 전라남도교육청
40. 전라남도의회 이에스지(ESG) 실천 조례  
[시행 2023. 8. 3] [조례 제5781호, 2023. 8. 3, 제정] 전라남도
41. 전라남도 이에스지(ESG) 경영 활성화 지원 조례  
[시행 2023. 6. 1] [조례 제5744호, 2023. 6. 1, 제정] 전라남도
42. 전라북도 중소기업 ESG 경영 활성화 지원 조례  
[시행 2022. 11. 11] [조례 제5169호, 2022. 11. 11, 제정] 전라북도
43. 진주시 이에스지(ESG) 활성화 지원 조례  
[시행 2023. 4. 5] [조례 제1850호, 2023. 4. 5, 제정] 경상남도 진주시

44. 진천군 이에스지(ESG) 경영 활성화 지원 조례  
 [시행 2023. 2. 10] [조례 제3027호, 2023. 2. 10, 제정] 충청북도 진천군
45. 창원시 중소기업 ESG 경영 활성화 지원 조례  
 [시행 2023. 5. 31] [조례 제1809호, 2023. 5. 31, 제정] 경상남도 창원시
46. 충주시 이에스지(ESG) 경영 활성화 지원 조례  
 [시행 2023. 8. 11] [조례 제2241호, 2023. 8. 11, 제정] 충청북도 충주시
47. 충청남도교육청 이에스지(ESG) 경영 활성화 지원 조례  
 [시행 2023. 10. 10] [조례 제5498호, 2023. 10. 10, 제정] 충청남도교육청
48. 충청남도 중소기업·소상공인 ESG 경영 활성화 지원 조례  
 [시행 2021. 12. 30] [조례 제5118호, 2021. 12. 30, 제정] 충청남도
49. 충청북도 기업 ESG 경영 지원 조례  
 [시행 2021. 12. 31] [조례 제4689호, 2021. 12. 31, 제정] 충청북도

○ 조례 구성

- 제1조 목적
- 제2조 정의
- 제3조 시장의 책무
- 제4조 다른 조례와의 관계
- 제5조 추진계획
- 제6조 ESG 경영 확산
- 제7조 위원회의 설치
- 제8조 위원회의 구성
- 제9조 위원회의 운영
- 제10조 포상
- 제11조 협력체계의 구축

○ 타 지자체 ESG경영 관련 조례의 조문 구성 비교

- 지자체별 ESG경영지원 조례 조문 구성은 대동소이함.
- 울산, 충남, 경북의 경우 시행규칙 관련 조문이, 충남의 경우 의견 청취 관련 조문이 추가되어 있으나, 행정법상 일반적으로 삽입되는 조문으로 ESG 경영과 관련한 차별성이 있다고는 할 수 없을 것임.
- 후발적으로 조례를 제정한 지자체에서는 ESG 경영 지원 사업의 구체적인 내용을 명시하고 있음.

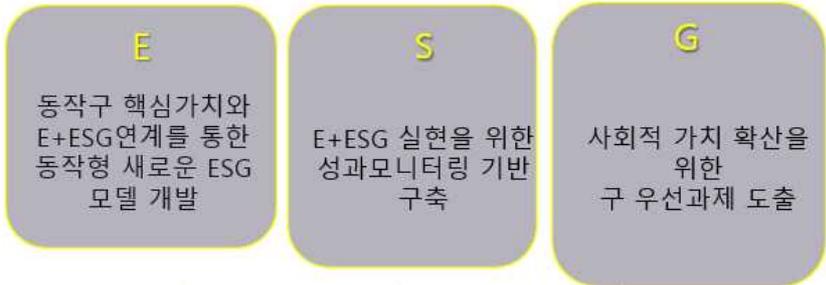
○ 조례의 목적 비교

지자체별 ESG경영지원조례의 목적은 (지역)기업의 경쟁력 강화와 지속가능한 발전으로 동일함

- 충남의 경우 경쟁력 강화와 지속가능한 발전을 ‘지속가능한 경쟁력 강화’ 로 함께 처리하고 지역경제 발전에 이바지한다는 목적으로 병기함.
- 울산의 경우 지역기업의 경쟁력 강화와 지속가능한 발전을 궁극의 목적으로 명시하고 있음은 동일하나, 기업의 친환경, 사회적 책임 경영, 지배구조를 개선 하는 단계적 목적을 명시하고 있음.

○ 일부 지자체에서는 ESG 경영을 하는 기업에 대한 경쟁력 증대 차원에서 고려하고 있음.

3 동작구 ESG 환경 조성을 위한 정책 방안



주민과 기업 등 다양한 이해관계자가 체감하는 동작형 생활의 질적 향상 실현



## IV. 결론 및 제언

### 1 결론

#### 1. 인류의 미래와 ESG 개념

ESG 개념 형성은 최초의 SRI 펀드인 ‘Pioneer Fund’가 결성된 1928년으로 거슬러 올라간다. 이후 1946년에는 SRI International이 설립되었으며 1968년에는 로마클럽이 결성되었다. 기업의 사회적 책임에 대해 논의가 본격적으로 시작된 시점은 로마클럽 결성부터라고 볼 수 있다. 이후 로마클럽에서는 1972년 ‘성장의 한계’라는 보고서를 발간하며 인간, 자연환경과 경제성장의 관계를 과학적으로 밝히며 인류의 미래를 위해 국제사회가 어떤 노력을 기울일지에 대한 논의를 시작하였다. 이 보고서는 산업계뿐만 아니라 공공정책 분야에도 큰 영향을 미쳤다. 지구 용량의 한계와 지속가능한 세계에 대한 중요성을 알리는 최초의 보고서였다. 같은 해인 1972년 스웨덴에서는 유엔 환경회의(UN Conference on the Human Environment)가 열려 지속가능발전(sustainable development)에 대해 논의하였으며, 유엔환경계획(UNEP)을 설치하는 계기가 되었다. 이처럼 ESG는 갑자기 등장한 것이 아니고 기업과 투자에서 사용할 목적으로 논의가 시작되었으나 국가와 정부 등의 개념이 이전되고 확대되는 경향을 보였다. 특히 실행 주체에 따른 큰 흐름과 동시에 환경과 기후위기 대응 등 인간으로서의 마땅한 사회적 역할(Social Value)에 대해 이야기 하고 있다.

그래서 ESG에서 말하는 사회적 책임과 환경문제 대응은 단순히 투자, 기업 등에서 벗어나 전지구촌 사람들의 윤리의식으로 말할 수 있다. 특히 1987년에는 UNEP에서 ‘우리 공동의 미래’라는 보고서를 발표하였으며, 이 보고서에서 지속 가능 발전이란 ‘미래세대가 그들의 필요를 충족시킬 능력을 저해하지 않으면서 현재 세대의 필요를 충족시키는 발전’이라고 정의하였다. 우리나라 또한 이에 발맞추어 2020년 탄소중립국을 선언하고 2021년 ‘기후위기 대응을 위한 탄소 중립·녹색성장 기본법’을 제정하였다

또한 UN이 개발도상국의 빈곤 퇴치를 주목적으로 한 새천년개발목표(MDGs) 2002년부터 2015년까지 추진되었는데 한국을 비롯한 UN과 관련된 모든 국가에서 미래세대를 위해 환경의 보전, 사회의 안정, 경제의 성장을 균형 있게 추진하고자 하는 지속가능발전목표(SDGs)로 이어져 2015년부터 2030년까지 지속가능발전목표(Sustainable Development Goals : SDGs)를 이행해야 한다. 물론 새천년개발목표는 8대 목표(goals)와 18개 세부목표(targets), 48개의 수행지표(indicator)로 구성되어 있으며, 지속가능발전목표는 인간, 지구, 번영, 평화, 파트너십이라는 5개 영역으로 나누어서 17개 목표(goals)와 169개의 세부목표(targets)로 구성되어 있지만 ESG는 용어에서 나누는 환경, 사회, 거버넌스 분야에 목표나 수행지표가 제시되지 않았다. 하지만 여러 국가와 도시정부에서 추진 중인 이니셔티브(initiative, 계획), 콤팩트(compact, 협약)이 UN에서 제시한 목표를 달성하기 위한 수단 또는 방법으로 수행과 활동 중이기에 ESG 또한 지속가능성을 평화롭고 조화롭게 조정하는 실행 수단이나 방법으로서 존재할 수 있다.

이는 2021년 12월 1일 산업자원부가 정부 합동으로 발표한 ‘K-ESG 가이드라인’을 적용, ESG 개념이 기업에 적용된 환경과 사회, 거버넌스에 대한 사항이지만 지방자치제에 적용 가능한 ESG 개념을 이해하는 데 도움을 준다. 기업에 적용할 ESG 개념으로 환경 이슈는 환경 경영으로, 사회는 사회적 책임으로, 거버넌스는 건전하고 투명한 지배구조에 초점을 둔 지속가능성을 달성하기 위한 핵심요소는 지속가능발전법에서 정의하는 지속가능성 개념을 차용하고 있어 적용 대상을 지방자치단체로 바꾸어도 어색한 점이 거의 없다.

## 2. 지방자치단체의 ESG 개념 적용

OECD는 2019년 지역전망 보고서에서는 장소 기반(Placed-based) 정책에 대해 중요성을 강조하며 지역정책을 도시(City), 기능 지역(Functional regions), 기능적 도시지역(Functional urban areas), 대도시 지역(Metropolitan areas)으로 구분하였다. 도시(city)는 도시 핵심부(urban core)를 포괄하며 이는 일반적으로 행정도시를 지칭하고 기능 지역(Functional regions)은 전통적 행정경계가 아닌 경제적, 사회적 통합 정도에 따라 정의된 지리적 구역을 의미하는데 이는 통근지역, 학군 지역 등 주로 경제적 단위를 의미한다. 기능적 도시지역(Functional urban areas)은 도시 중심지와 중심지 쪽으로 출퇴근이 가능한 자치체로 정의하고 있다.

이렇게 지방자치단체의 활동은 국가와 광역단체보다 실질적으로 주민 생활에 밀접하게 연관되어 영리기업처럼 이윤만을 추구하는 것이 아니라 주민들의 정책, 사회적 가치 실현, 투명성과 청렴성으로 대표되는 거버넌스 문제에 대해서도 적극적으로 대응해야 한다. 안 이달고(Ane Hidalgo) 파리 시장은 2019년 OECD 보고서에서 지자체는 변화의 최전선에 있으며 기술 및 인구 변화를 지원하는 강력한 힘을 가졌다고 역설한다. 또한, 지역 행위자인 공공 부문, 민간부문, 협회, 시민 등과 같이 공유와 공동 건설이라는 역동적 과정에 협력적으로 참여해야 한다고 주장한다.

이처럼 지방자치단체의 ESG 정책 도입 의의는 지자체가 가지는 위상과 관계가 깊다. 기업은 사회를 구성하는 하나의 부문이지만 지자체는 전체 이해관계자들과의 관계를 조정하고 영향을 미칠 수 있기 때문에, ESG를 이해하고 적극적으로 행정에 활용하는 것이 중요한 것이다. 지역에 사는 기업인, 공무원, 시민단체, 시민, 공급자, 언론인, 전문가 집단 등이 이해관계자이고 이러한 이해관계자들의 주장을 조정하고 그들과 공론의 장을 만들어 소통을 할 때 중재자 및 게임 체인저로서 역할은 당연히 지자체가 수행해야 한다. 현대사회의 여러 지역문제 특히 ESG와 연관된 문제를 가정해 보면 중앙정부보다는 지자체가 중재자로서 역할이 필요하다.

### 3. 해외 지방자치단체의 ESG 경영

미국과 EU 중앙정부의 ESG 행정은 광범위하게 추진되고 있다. 미국 바이든 정부는 기후위기 대응과 불평등과 차별 해소를 위해 ESG 개념을 정부 운영 방침으로 도입하였으며, EU는 탄소중립을 목표로 지속가능금융시스템을 통해 ESG행정을 추진하는 방법론을 채택하고 있다. ESG 이행 연간보고서를 채택하는 새로운 방법론으로 ESG 행정을 행정에 도입하고 있는데 미국의 뉴욕시는 ESG 행정을 위해 기후활성화법을 제정하여 온실가스 감축목표를 법제화하고 ESG 전담조직을 만들었다. 영국의 런던시도 공공조달에서 책임조달 정책을 추진하면서 경제개발 및 부의 창조, 사회개발, 환경 개선을 촉진하는 것을 목표로 하고 있다.

특히 미국의 뉴욕시는 2019년 기후동원법(Climate Mobilization Act)를 제정하였으며, 이 법은 세계에서 가장 큰 규모의 기후 솔루션이라고 설명한다. 뉴욕시의 탄소를 극적으로 줄이는 방법으로 2030년까지는 대형건물의 온실가스 배출량을 40% 줄이고, 2050년까지는 80%(2005년 기준)까지 감축시킨다고 계획하고 있다. 뉴욕시는 공정한 도시이미지를 만들어 왔던 개방성, 포용, 진보의 가치를 지속적으로 추진하고 불평등, 빈곤, 안전, 노후인프라, 지구온난화 문제 모두를 그린 뉴딜 정책으로 장기적 계획을 세우고 있다. 이러한 8가지 전략적 목표와 30가지 이니셔티브(계획)를 제안하였다. 8가지 목표는 활기찬 민주주의, 포용 경제, 번성하는 지역사회, 건강한 삶, 교육의 평등 및 우수성, 살기 좋은 기후, 효율적인 이동성, 현대적인 인프라를 장기적으로 추진하고자 하였다

캐나다 토론토시는 2019년부터 연례 보고서와 별도로 ESG 보고서를 발간하였다. 보고서에는 투자위원회와 시의회 승인 투자정책에서 투자의사결정시 ESG 요소를 반영하였으며, 반영된 ESG 요소는 장기적으로 통합하기로 결정하였다. 2018년부터 기후 관련 사업 및 예산정보를 적극적으로 공개하였다. 보고서의 신뢰도를 높이기 위해 내부 검증뿐만 아니라 외부위원회의 감독을 받았다(지현영, 2021). 보고서 전문에서는 투명성, 행정 혁신, 헌신성을 가지고 ESG 행정을 수행할 것이며, 향후 지속적으로 ESG 기회와 위기요소에 대해 정보를 공개하겠다는 의지를 표명하였다.

영국의 런던시 또한 중앙정부의 사회적가치법(Social Value Act ,2012), 평등법(Equality Act, 2010), 강제노동행위방지법(Modern Slavery Act, 2015) 에서 추구하는 가치가 이행되도록 노력하고 있다. 특히 공공조달 결정조건으로 환경 지속성, 사회적 가치 강화, 평등 및 다양성 촉진, 공정한 고용행위 구축, 윤리적인 조달행위를 고려 하고 있다고 밝히고 있다. 지자체가 ESG 행정을 추진하는 것도 중요하지만, 런던시는 ESG 행정을 추구하는 방법론으로 공공조달을 최대한 활용한다. 또한 런던시 램버스(Lambeth)구 조례는 ESG 행정 도입 및 수행에 대한 새로운 방법론을 제안하고 있다. 런던 광역 정부의 기초단체인 램버스구는 장기적으로 협동조합 도시 형태를 지향하여 그 목표를 조례에 반영하고 구의 운영 및 의사결정 방식을 정하는 조례를 제정하였다. 2011년 시민과 정부의 신흥력을 통해 2016년 램버스 의회는 하의상달식 의사결정과정을 도입하여 지역협의회를 구성하였다. 지역협의회는 130개 이상의 지역 및 국가기관이 참여하였으며, 3,000명 이상의 주민이 참여하였다(조세현 외, 2018).

#### 4. 한국의 지방자치단체의 ESG 경영

지방자치단체가 ESG 행정을 추진하고자 한다면 법률에 따르거나 조례나 규정을 만들어 추진할 수 있다. 하지만 이러한 제도적 정비는 사회적 동의나 합의가 이루어져야 가능하다. 지방의회도 여당과 야당이 함께 공존하여 조례를 제정하는 것은 합의와 조정이 필요한 사항이다. 도시정부에서는 조례에 따르지 않고도 중앙정부의 법률에 근거하여 단체장의 의지로 ESG 행정을 시작할 수 있으며, 도시 정부 내에서는 장기적으로 제도적 장치를 뒷받침할 수 있다.

지현영(2021)은 도시정부의 ESG 행정에 대해서 도시정부의 환경적, 사회적 위험성 및 기회를 진단하고, 이에 대응할 수 있는 체계적 관리방안을 수립하여 지속가능한 목표 및 전략을 달성하는 것이라고 주장한다. 이를 달성하기 위해서 세부적인 추진 사항으로 중점 ESG 이슈를 선정하고, 도시정부의 비재무적 ESG 성과측정 틀을 마련하여, 정책을 추진하기 위한 목표 수립, 모니터링, 평가체계를 구축해야 한다고 주장한다.

경기도 고양시장은 2021년 10월 영국 글래스고 UN기후변화협약 당사국총회(COP 26)22) 도시부문에서 기조연설을 통해 고양시의 기후혁신과 시스템 전환, 탄소배출 감소 노력에 관한 정책사례를 발표하였다. 도시정부가 탄소배출의 주요 원인이며 이를 해결하기 위해 기후행동 플랫폼에서 공동노력을 촉진하자고 제안하였다. 고양시는 온실가스 배출량을 감소시키기 위해 7개의 햇빛발전소를 건립하였으며 2022년에는 4개의 발전소를 추가로 건설했다.

한국 사회에서 지방자치단체에서 ESG 경영 전략 수립을 단독으로 추진하기는 어렵다. 하지만 동작구의 경우 다양한 조직들의 재무적 성과에만 의존하는 것이 아닌 경제, 사회, 환경과 같은 비재무적 성과에 대한 교육과 홍보, 그리고 공공기관에 대한 제도 도입의 필요성을 느껴 자체적으로 조례를 수립하였다. 이에 따라 2023년 4월에는 동작구 주민밀착형 ESG 정착 방안을 모색하고자 동작형 ESG 활성화 위한 토론회를 개최하고 특히 동작구의회에서는 '동작구 실천하는 ESG 연구회, 등을 발족시켜 다양한 활동을 이어오고 있다.

이에 따라 이제는 동작구 행정이 어떤 수준의 ESG 경영을 수행하여야 하는지 항목별로 정책을 수립할 준비가 필요하다. 또한 이를 위해 동작구

관내, 외의 다양한 조직들이 다양한 활동을 ESG 경영과 관련된 ESG 전략을 전개해야 한다.

이를 위해서는 동작형 ESG 진단이 선행되어야 한다. ESG 진단을 위해서는 국내외 평가기관들의 ESG 진단 및 평가지표 등을 참고할 필요가 있다. 세계적으로 공신력 있는 MSCI(Morgan Stanley Capital International)는 30여 개 세부 ESG 항목을 기반으로 기업의 ESG 성과를 평가하고 있다. 실제로 글로벌 주요 투자기관이나 핵심 이해관계자들은 기업의 ESG 수준을 판단할 때 MSCI ESG 평가와 같은 글로벌 ESG 평가기관의 결과에 대한 활용도가 높다(이효정 외, 2021). 한국의 경우 자본 시장 발전을 위한 주요Code(기준)를 제·개정하고 ESG평가, 의안분석서비스, 정책연구 등을 제공하는 공익 추구 기관으로 한국 ESG기준원이 있다. 동 기관에서는 미래지향적인 관점에서 지배구조 및 사회책임 경영의 방향을 제시하고 있다.

동작구 ESG 경영과 관련된 설문조사의 분석결과를 보면 동작구의 경우 ESG경영에 대한 이해도가 높다고 볼 수 있지만, 일반 구민들에 대한 인식은 관련 조직들보다 낮았다. 따라서 ESG 경영 관련 홍보를 강화하고 동작구의 ESG 경영에 필요한 추진 항목 가운데 중요도가 높으면서, 동작구 정책에 적용이 용이한 항목은 환경(E) 영역의 쓰레기, 폐기물 관련 부문과 동작구의 환경을 위한 혁신 연구 개발에 대한 지원책이 필요하다.

또한 사회(S) 영역의 주민의 안전 및 보건 등은 동작구 구민들의 직접 체감형 ESG 경영 정책으로 이에 따른 제도적 정비도 필요하다.

더불어 거버넌스(G) 영역의 공정경쟁·계약 항목은 최근 투명성과 관련된 중요도도 높으면서 적용이 용이한 항목으로 동작구 ESG 경영 정책에 반드시 강화해야 할 지표로써 판단된다.

앞서 언급했듯이 단기적으로는 이 3가지 추진 항목과 관련된 실천전략을 수립하고, 나머지 항목에 대해서는 중장기적 과제로 추진 및 실천전략을 마련하는 것이 바람직해 보인다. 이는 동작구청장의 관심 및 의지와 공무원의 인식 제고, 교육, 그리고 관련 조직 신설이 우선되어야 가능한 정책이다.

최근 각 지자체가 앞다투어 ESG경영에 필요한 정책을 수립하고 있다. 마찬가지로 동작구의 ESG 경영과 관련되어서 ESG경영을 전략으로만 이해하는

것은 구두선에 불과하다. 많은 지자체들이 ESG 위원회에 대한 의회 및 행정, 주민 등의 거버넌스 조직들을 만들고 전략을 수립하고 있고 동작구 뿐만 아니라 지구환경, 동작구 관내 일자리들의 노동인권, 동작구 기여 등 동작구 구민 구성원으로서 가져야 하는 역할과 책임에 대한 필수불가결한 문제인 것이다.

본 연구조사를 기초로 하여 동작구만의 ESG 특화 정책과 ESG 경영을 위한 거버넌스를 조직하는 등의 ESG경영 실천이 뒷받침되길 기대해본다.

동작구의 산업환경을 기반으로 ESG와 관련한 정책을 제안한다면 다음과 같습니다.

1. 소상공인과 중소기업의 다양한 산업 분포 :

동작구는 다양한 종류의 소상공인과 중소기업이 많이 위치한 지역으로, 식음료, 패션, 미용 등 다양한 산업이 혼재하고 있습니다. 이를 통해 지역 내 다양한 산업의 ESG 관리와 성과 개선을 위한 접근이 필요합니다.

2. 주거와 상업이 혼재한 지역 특성 :

동작구는 주거지와 상업지가 혼재한 지역으로, 시민들의 삶의 질과 생활 환경에 관한 이슈가 중요합니다. 따라서 동작구는 지속 가능한 도시환경과 시민의 삶의 질을 고려한 ESG 관리와 정책이 필요합니다.

3. 환경 문제에 대한 관심과 대책의 필요성 :

동작구는 서울특별시 내에서 대기오염과 녹지 면적의 부족, 폐기물 처리 등의 환경 문제에 직면하고 있습니다. 이에 대한 대책과 관심이 필요하며, 지속가능한 환경 관리와 친환경 산업의 활성화가 요구됩니다.

4. 사회적 가치 창출의 필요성 :

동작구는 다양한 사회적 문제에 직면한 지역으로, 사회적 가치 창출이 중요한 이슈로 부각되고 있습니다. 동작구는 사회적 가치 창출을 위한 산업과 사업의 지원과 육성, 사회적기업의 발전을 통해 사회적 문제를 해결하는 방안을 모색해야 합니다.

5. ESG 인식제고를 위한 ESG 교육 우선적 실시 :

동작구 직원들의 ESG 인식과 공감대 확산을 위해 1차 간부, 2차 전직원 대상 ESG 집체교육을 우선적으로 실시할 필요가 있습니다.

교육 프로그램 내용은 기본적으로 ESG 개념, ESG 필요성과 중요성, ESG와 기존 행정 관리의 차이점, ESG 도입기관과 非도입기관 간 조직성과 차이, ESG 우수사례 공유, ESG 도입 준비사항 등에 주안점을 두고 실시하도록 합니다.

6. 동작형 ESG인지예산제 도입

동작구는 ESG 도입을 확산하고 실효적 운영을 위해 직접적인 ESG 사업 예산 확대를 도모해 나가야 함은 물론 이와 더불어 ESG 정책이 신속하게 확산되어 ESG를 통한 동작구 행정혁신을 달성하기 위해 ‘동작형 ESG인지 예산제’를 도입 시행할 필요가 있습니다.

이러한 동작구의 산업환경 특성을 고려하여 ESG 활성화를 위한 정책과제를 수립하고, 각각의 산업 및 사회 특성에 맞는 ESG 행정 활성화 방안을 도입하여 동작구의 지속가능한 발전을 추진할 수 있을 것입니다.

동작구청과 동작구 의회는 'ESG 행정'의 관점에서 다음과 같은 구체적인 역할을 수행할 수 있습니다.

1. 동작구 ESG 정책 수립과 실행 :

동작구청과 동작구의회는 지속가능한발전을 위한 ESG 정책 수립과 실행을 주도할 수 있습니다. ESG에 관련된 정책 목표와 지표를 설정하고, 이를 기반으로 동작구의 지속가능한 발전을 위한 방안을 수립하고 실행해야 합니다. 예를 들어, 동작구 내 소상공인 및 중소기업들을 대상으로 ESG 관리와 성과 개선을 위한 지원 프로그램을 개발하고 운영할 수 있습니다.

2. 동작구 내 ESG 활성화를 위한 협력 네트워크 구축:

동작구청과 동작구 의회는 다양한 이해관계자들과의 협력을 통해 ESG 활성화를 위한 네트워크를 구축할 수 있습니다. 예를 들어, 지역 내 기업, 시민단체, 지역주민 등과의 협력을 강화하여 ESG 관련 정보 공유, 교류, 협업 등을 통해 지속가능한발전을 위한 다양한 사업을 추진할 수 있습니다.

3. ESG 관련 정보의 수집, 분석 및 보고 :

동작구청과 동작구 의회는 ESG에 관련된 데이터와 정보를 수집하고 분석하여 정확한 평가와 보고를 통해 동작구의 ESG 활동을 투명하게 관리할 수 있습니다. 예를 들어, 동작구의 환경, 사회, 거버넌스(Governance) 관련 데이터를 수집하고, 이를 기반으로 ESG 성과를 평가하고 보고서를 작성하여 투명한 ESG 관리와 투자자, 시민들의 이해관계 확보에 기여할 수 있습니다.

4. 지역 내 ESG 역량 강화를 위한 교육 및 지원 :

동작구청과 동작구 의회는 지역 내 기업, 단체, 시민들의 ESG 역량을 강화하기 위한 교육 및 지원 프로그램을 개발하고 운영할 수 있습니다. 예를 들어, ESG 관련 교육 세미나, 워크숍, 컨설팅 프로그램을 개최하여 기업 및 시민들에게 ESG의 개념과 중요성, ESG 관리 방법 등에 대한 교육을 제공할 수 있습니다. 또한 기업 및 단체들이 ESG 관리를 위한 정책, 절차, 시스템을 구축하고 운영할 수 있도록 지원하는

컨설팅 프로그램을 운영할 수 있습니다. 이를 통해 지역 내 기업들의 ESG 역량을 강화하고 지속가능한 경영 및 사회적 책임을 증진할 수 있습니다.

이처럼 동작구청과 동작구의회는 'ESG 행정'의 관점에서 정책 수립, 협력 네트워크 구축, 정보 수집 및 보고, 지원 및 교육 등 다양한 역할을 수행하여 동작구의 지속가능한 발전을 촉진할 수 있습니다.

특히 이와 같은 역할을 통해 향후 지속해서 공공기관의 사회적 성과를 분석하고 그 결과를 구민에게 공유한다면, 공공기관의 공공성을 높일 수 있는 대표적인 수단으로 자리매김할 것으로 기대됩니다. 다만, 공공기관의 사회적 성과 측정을 위해서는 객관적인 성과 측정 지표와 측정에 필요한 정량화된 데이터의 수집 및 분석이 요구되며 향후 공공기관의 ESG 성과 측정과 공시 활성화를 위해서는 기관의 목표 및 추진 전략 수립 시 사회적 성과 측정을 위한 성과 지표의 개발 및 적용, 성과 측정 데이터의 체계적인 수집과 분석이 필요할 것입니다. 현재 정기적으로 추진 중인 실태조사 등에 관련 데이터 수집 항목을 추가하는 방안 등을 적극적으로 검토하고 사회적 성과 창출로 인한 사회적 편익을 화폐액으로 환산하기 위한 기준선 설정과 관련 기초자료 등도 추가로 확보해야 합니다. 아직 학계나 실무에서 통용되고 있는 보편적인 ESG 성과 측정 방법은 없는 상황이므로 지속가능발전을 위한 ESG 경영이 민간은 물론 공공부문에서도 상당 기간 중요한 이슈로 다뤄질 것으로 예상되는 만큼, 이와 관련된 후속 연구의 활성화가 필요합니다. 특히, 기관의 성과 관리 체계와 사회적 성과 측정 체계의 연계 및 보편적인 사회적 성과 측정 방법에 대한 논의가 시급하다고 볼 수 있습니다.

공공기관의 경영평가, 경영공시 특히 ESG 경영 진단을 위한 평가제도를 다음과 같은 개선을 제안합니다.

첫째, 공공기관의 평가에 대한 부담을 절감하고 실천력을 향상시키기 위하여 경영평가와 경영공시 항목에 해당하는 ESG 진단항목 확대

둘째, 공공기관의 특성을 반영하고 각 기관의 자율성을 보장할 수 있도록 ESG 경영 진단을 위한 추가 진단항목을 확대해 적용

셋째, ESG 경영 진단을 위하여 공급망 관리, 이해관계자 니즈 파악 및 대응 그리고 리스크 관리와 같은 분야에 대한 평가항목을 보강

넷째, 공공기관의 ESG 평가에 대한 결과의 공시를 자율적으로 하는 것보다는 의무화하여 궁극적으로 ESG 경영의 수준 향상

다섯째, ESG와 관련된 국제표준인 ISO 26000을 준수함으로써 글로벌한 평가체계로 활용할 수 있도록 평가항목으로 개편 발전

이를 통하여 실질적이고 효과적인 ESG 경영평가제도를 정착시켜 공공기관의 설립 운영목적을 달성하고, 국민의 알권리 충족은 물론 ESG 경영분야에서 세계 표준으로 자리매김 할 수 있는 기회로 삼기 위해 적극적으로 ESG 현장을 반영하는 다중 이해관계자 의견 수렴을 통해 합의된 성과관리 체계, 정보 공유, 성과 측정 체계가 먼저 구축되어야 할 것입니다.

시민사회는 동작구의 ESG 활성화를 위해 다양한 역할을 수행할 수 있습니다.

1. ESG 정보 확산 및 교육 :

시민사회는 ESG에 대한 정보를 확산하고, 지역 내 기업 및 단체들이 ESG의 개념과 중요성을 이해할 수 있도록 교육을 제공할 수 있습니다. 이를 통해 기업이나 단체들이 ESG 관리를 위한 정책과 절차를 개선하고, ESG 관련 지표를 준수하는데 도움을 줄 수 있습니다.

2. ESG 모니터링 및 보고 :

시민사회는 동작구의 ESG 활동을 모니터링하고 평가하여, 기업이나 단체들이 ESG 관련 약속을 이행하는지를 확인할 수 있습니다. 또한, 시민사회는 동작구에 대한 ESG 보고를 요구하고, ESG 관련 정보를 공개하도록 요청할 수 있습니다. 이를 통해 동작구의 ESG 활동의 투명성과 책임성을 강화할 수 있습니다.

3. ESG 활동 참여 및 제안 :

시민사회는 동작구의 ESG 관련 활동에 참여하고, ESG 관련 정책 및 프로그램에 대한 제안을 할 수 있습니다. 시민사회는 동작구 의회와 소통하며, ESG에 관한 의견이나 제언을 제시하여 동작구의 ESG 정책에 영향을 미칠 수 있습니다.

4. 지속가능한 소비와 시민적 책임 :

시민사회는 지속가능한 소비와 시민적 책임을 실천하여 동작구의 ESG 활동을 지원할 수 있습니다. 예를 들어, 지역 내 지속가능한 제품을 선호하고, 환경 보호와 사회적 공정을 고려한 소비를 실천함으로써 기업들에 지속가능한 경영을 요구하고, 동작구의 지속가능한 발전을 지원할 수 있습니다.

시민사회는 동작구의 ESG 활성화를 위해 다양한 참여와 노력을 통해 동작구의 지속가능한 발전을 촉진할 수 있습니다.

시민사회의 실질적인 참여를 보장하기 위해서는 ESG 각 영역별로 다양한 참여 방안을 마련할 수 있습니다.

1. 환경 (E) 영역 :

지역 청소와 쓰레기 수거 봉사활동: 지역 내 쓰레기 수거 봉사활동을 조직하고 참여하여, 지역의 환경을 개선하고 깨끗한 동작구를 만들 수 있습니다.

친환경 자원 활용 및 에너지 절약 활동: 동작구 내에서 친환경 자원 활용과 에너지 절약을 촉진하는 활동에 참여하고, 환경 보호와 지속가능한 자원 관리를 지원할 수 있습니다.

2. 사회 (S) 영역 :

사회적 기업 지원 및 소셜 기부: 지역 내 사회적 기업을 지원하고, 사회적 취약 계층을 돕는 소셜 기부 활동에 참여하여 사회적 공정성을 촉진할 수 있습니다.

사회적 다양성 및 평등 활동: 사회적 다양성 및 평등을 존중하고 촉진하는 활동에 참여하여, 동작구 내 다양한 사회적 집단들의 권리와 참여를 존중하고 지원할 수 있습니다.

3. 지배구조 (G) 영역 :

지배구조 투명성과 책임성 강화 활동: 동작구의 지배구조에 대한 투명성과 책임성을 강화하는 활동에 참여하여, 공정한 의사결정과 투명한 경영을 촉진할 수 있습니다.

공공기관 모니터링 및 제안: 동작구의 공공기관의 운영 및 관리에 대한 모니터링 활동에 참여하고, 제언을 제출하여 동작구의 공공기관의 효율성과 투명성을 개선하는데 기여할 수 있습니다.

위와 같은 방안을 통해 시민사회는 E, S, G 각 영역별로 참여하여 동작구의 ESG 활성화를 지원할 수 있습니다. 이를 위해서는 동작구와 시민사회 간의 소통과 협력을 강화하고, 시민들이 참여하기 편리한 참여 체계를 마련하는 것이 중요합니다.

2023년 실행할 수 있는 ESG (환경, 사회, 지배구조) 관점에서의 사업 계획을 동작구 의회와 동작구청으로 구분하여 분기별 목표와 과제를 표 형식으로 제안합니다.

☞ 현재 동작구의회와 동작구청 그리고 중앙대학교가 전기차 충전소 설치를 통한 지역 주차문제 해결 등 업무협약을 진행 중으로 소기의 성과를 기대하고 있음.

### 1. 동작구의회

분기	목 표	과 제
1 분기	환경 동작구 내 녹색공간 확충 및 생태환경 보정	- 동작구 내 녹지공간 확충을 위한 녹지 조성 사업 추진 - 생태 환경 보전을 위한 생태지도 작성 및 생태 지구 관리체계 도입 - 녹색공간 활용을 위한 교육 및 시민 참여 프로 그램 개발
2 분기	사회 동작구 내 저소득층 지원 확대	- 저소득층을 위한 복지 프로그램 개발 및 확충 - 사회적 약자를 위한 차별금지 및 인권보호 프로 그램 개발 - 시민참여를 통한 사회적 취약계층 지원 프로 그램 개발
3 분기	지배구조 동작구의회의 투명한 운영 및 시민 참여 확보	- 동작구의회의 투명한 회의 운영 및 의정활동 공개화 추진 - 시민 참여를 통한 정책제안 및 평가 체계 구축 - 의회와 시민 간의 소통 채널 개선
4 분기	환경 동작구 내 환경친화적 교통 및 이동수단 보급 확대	- 동작구 내 친환경 교통수단 보급을 위한 인프라 개발 및 시설 확충 - 대중교통 이용 활성화를 위한 정책 제안 및 시민 교육 프로그램 개발 - 동작구 내 친환경 교통수단 이용을 장려하는 보조금 및 혜택 제도 도입

## 2. 동작구청

분기	목 표	과 제
1 분기	환경 동작구 내 쓰레기 발생량 10% 감소	- 동작구 내 가정, 사업장 및 공공시설을 대상으로 쓰레기 종량제 봉투 사용 확대 - 쓰레기 분리 배출 교육 및 홍보 강화 - 쓰레기 발생량 및 처리량 모니터링 시스템 도입
2 분기	사회 동작구 내 다문화 가족, 노인, 장애인 등 취약계층 복지 지원 강화	- 모두를 위한 놀이터 및 복지 시설 개선 및 확충 - 노인, 장애인 복지 프로그램 확대 및 사회적 고립 예방 프로그램 개발
3 분기	지배구조 동작구 투명한 행정 운영 확보	- 동작구청의 투명한 예산 운영 및 재무관리 강화 - 행정자치에 대한 시민참여 강화를 위한 온라인 플랫폼 구축 - 관리정보 공개 및 정보 공유 체계 개선
4 분기	환경 동작구 내 에너지 절감 및 재생에너지 보급 확대	- 동작구청 및 공공시설의 에너지 효율성 개선 및 절감 사업 추진 - 재생에너지 설치 확대를 위한 협력사와의 협약 체결 및 사업 추진 - 지역 에너지 전환을 위한 시민 참여 프로그램 개발 및 홍보

## - 에필로그 -

요즘 ESG가 말 그대로 돌풍입니다. 잠시 유행일거란 말도 있었지만 요즘 더욱 거세지는 ESG 돌풍을 실감하게 됩니다.

현재 광풍처럼 불어닥치고 있는 ‘ESG 경영’이 잠시 스치는 봄바람처럼 단지 친환경 캠페인이나 사회적책임 CSR이나, 공유가치 창조의 CSV 등과의 작은 차이(Small Difference)에서 그칠지 아니면 기업생태계를 근본적으로 바꿀 결정적인 변화(Critical Juncture)가 될지 기대됩니다.

지속가능경영은 ESG의 보다 근원적인 개념으로 오늘날 ESG는 지속가능경영과 사회적 책임(CSR)이 진화하고 규범화·제도화된 것으로 말할 수 있겠습니다. 이 때 하향식 ESG 정책으로 투자를 위한 평가지표로서 ESG를 활용하는 것은 점점 그 설 자리를 잃고 있습니다. 이미 윤리적 소비, 착한가게에 돈을 내주는 소비자들은 자신들의 구매력으로 기업을 움직이게 합니다. 이 때문에 다양한 이해관계자의 니즈가 수렴된 ESG 실천 방안이 중요한 때입니다.

동작구는 이미 매월 유관 기업, 단체, 주민들이 함께하는 ‘너는 나의 에너지 ESG’라는 다양한 이해관계자의 자발적 참여로 이루어지는 ESG 연대가 형성 중이었습니다. 경찰이 ESG와 무슨 상관이나는 말을 하는 이도 있었습니다. 하지만 깨진 유리창의 법칙에서 보듯 유해한 환경에 노출된 사회는 안전도 매우 위험합니다. 이는 범죄 발생으로 이어지고 인권과 사회적가치에 큰 해를 끼치게 되는 것입니다. 우리 일상이 ESG로 실천되지 않는 것이 없음에도 그 연결 고리를 찾지 못하고 문자적 정의에만 국한하는 우매함을 탈피하기를 바랍니다.

1차 150개 데이터, 2차 85개 데이터, 3차 5개 기관 설문 조사가 전체를 일반화하기에는 미흡할 수 있지만 다양한 이해 관계자의 ESG에 대한 인식도와 니즈를 파악하고자 하는 시도는 매우 고무적이라 할 수 있으며 연구 기간 중 ESG 주민간담회를 통해 ESG를 실천하는 주체로서 주민의 역할의 중요성을 알 수 있었습니다.

뿐만 아니라 기관 실무진들도 막연한 ESG 경영 활성화를 이번 연구 과정에 설문 응답자로 참여하면서 방향을 잡을 수 있었고 미진했던 거버넌스 분야에 있어 큰 힘이 됐다고 말해주었습니다.

동작형 ESG 경영은 다양한 이해 관계자들이 지속가능한 동작을 만들어 가는 과정에 사회적 책무를 다하며 합의를 이루는 과정이라고 할 수 있겠습니다.



**지구적으로  
생각하고  
지역적으로  
행동하라**

-1992년 UN리우환경회의-

## 참고자료

1. 공공기관의 ESG 성과 측정에 관한 연구: 국내 공공기관의 사회적 성과 측정 사례분석, Vol 17-3 (2023년 9월)
2. (보고서) 2020.02\_[ESG\_Focus] ESG와\_기업의\_장기적\_성장
3. 22-20 주요국의 ESG 성과 평가실태 및 시사점, 박지원
4. 2022+ESG+우수사례집, 중소벤처기업부
5. ESG란 무엇인가, 2021.10 지속가능발전포털
6. 관광산업의 ESG 정보공시 현황과 대응 방안, 김정남
7. (이슈보고서) 독일 알리안츠의 ESG 경영 체계
8. 조직구성원들의 ESG 인식이 사회적가치지향성, 조직동일시, 조직시민행동에 미치는 영향에 관한 연구, 중앙대학교 일반대학원 창업학과, 민병석,김준환,공인원
9. 한국산업인력공단\_ESG+경영+로드맵+수립+컨설팅+용역\_결과보고서, 씨엔피컨설팅(주)
10. 환경의 역전(ESG 경영의 과거, 현재, 미래)\_나석권 원장
11. 포스코경영연구원, 2023년 ESG 10대 트렌드 전망  
외 기사 등

## 서울특별시 동작구 ESG 경영 활성화 지원에 관한 조례

[시행 2022. 12. 8.] [서울특별시동작구조례 제1726호, 2022. 12. 8., 제정]

서울특별시 동작구(기획예산과), 02-820-1633

**제1조(목적)** 이 조례는 환경·사회·지배구조의 균형과 조화를 통한 지속가능한 발전 동력을 확보하기 위해 서울특별시 동작구와 산하 공공기관 및 중소기업, 사회적경제기업의 ESG 경영 도입 지원에 필요한 사항을 규정함으로써 사회적 가치를 함께 실현하며 기업의 경쟁력 강화와 공공의 신뢰성 회복 및 미래 지속가능한 발전에 이바지하는 것을 목적으로 한다.

**제2조(기본원칙과 중점관리목표)** ESG 경영 활성화를 위한 기본원칙과 중점관리목표에는 다음 각 호의 내용이 포함되어야 한다.

1. 인권보호와 인권침해 예방활동
2. 건전한 거버넌스 확립과 사회적 책임 추진 및 관리체계 구축
3. 준법·투명·윤리경영 추진과 공정한 조직 운영체계 구축
4. 재난과 사고로부터 안전한 노동·생활환경 유지
5. 기후위기 변화 대응
6. 노동권 보장과 노동조건향상
7. 사회적 약자에 대한 기회 제공과 사회통합 구축
8. 건강한 생활이 가능한 보건복지 제공
9. 지역사회 참여와 발전에 대한 기여
10. 시민적 권리로서 민주적 의사결정과 참여 실현
11. 경제활동을 통한 이익이 지역순환경제로의 공헌
12. 그 밖에 공동체의 이익 실현과 공공성 강화

**제3조(정의)** 이 조례에서 사용하는 용어의 뜻은 다음과 같다.

1. “ESG 경영”이란 지속가능한 발전을 위해 경영전략·위험관리·보상체계 등에서 환경(Environment), 사회(Social), 지배구조(Governance) 등 비재무적 성과를 중시하는 경영관점을 말한다.
2. “사회적 가치”란 「서울특별시 사회적 가치 증대를 위한 공공조달에 관한 조례」 제2조에 따라 좋은 일자리 확대, 취약계층 고용기회 증진, 협력업체와의 상생협력 및 공정거래, 지역경제 기여, 지역공동체 발전, 사회적 공헌 등과 같이 공공의 이익을 중시하는 가치를 말한다.
3. “산하 공공기관”이란 다음 각 목에 따른 기관을 말한다.
  - 가. 「지방공기업법」에 따라 동작구가 설립한 공단
  - 나. 「서울특별시 동작구 출자·출연 기관의 운영에 관한 조례」에 따른 출자·출연기관
4. “중소기업”이란 서울특별시 동작구에 본사 또는 주사업장을 두고 있는 「중소기업기본법」 제2조에 따른 중소기업을 말한다.
5. “사회적경제기업”이란 「서울특별시 동작구 사회적경제기업 제품 구매촉진 및 판로지원에 관한 조례」 제2조제1호에 해당하는 다음 각 호의 기업을 말한다.
  - 가. 「사회적기업 육성법」 제2조제1호에 따른 사회적기업 및 「서울특별시 동작구 사회적경제 활성화 지원에 관한 조례」 제2조제2호다목에 따른 예비사회적기업

나. 「협동조합 기본법」 제2조 또는 개별 법률에 따라 설립된 협동조합, 협동조합연합회, 사회적협동조합, 사회적협동조합연합회

다. 「도시재생 활성화 및 지원에 관한 특별법」 제2조제1항제9호에 따른 마을기업 및 서울특별시장(이하 “시장”이라 한다)이 정하는 마을기업

라. 「국민기초생활 보장법」 제18조에 따른 자활기업, 보건복지부 장관이 인정 하는 자활근로사업단 및 시장이 인증하는 자활기업

6. 「중증장애인생산품 우선구매 특별법」 제9조의 중증장애인생산품 생산시설

7. 그 밖에 「서울특별시 공정무역 지원 및 육성에 관한 조례」 제2조제2호에 따른 공정무역단체 등 공유경제와 공정무역에 대하여 시장이 정하는 기준에 따라 사회적 가치 실현을 주된 목적으로 경제적 활동을 하는 기업 및 비영리법인 또는 비영리민간단체 등

**제4조(다른 조례와의 관계)** ESG 경영 지원에 관하여 다른 조례에 특별한 규정이 있는 경우를 제외하고는 이 조례에서 정하는 바에 따른다.

**제5조(구청장의 책무)** ① 서울특별시 동작구청장(이하 “구청장”이라 한다)은 ESG 경영 활성화를 위한 여건 조성 및 시책 개발을 위해 노력하여야 한다.

② 구청장은 ESG 경영 추진 방향을 제시하고 운영지침 마련과 효율적인 성과 관리를 위해 노력하여야 한다.

**제6조(기본계획의 수립·시행)** ① 구청장은 서울특별시 동작구 ESG 경영 활성화 및 지원에 필요한 기본계획(이하 “기본계획”이라 한다)을 5년마다 수립·시행할 수 있다.

② 기본계획에는 다음 각 호의 사항이 포함되어야 한다.

1. ESG 경영 현황과 추진 방향 및 목표
2. ESG 경영 관련 정책 및 사업의 기본원칙 및 평가에 관한 사항
3. ESG 경영 활성화를 위한 우수기관 선정 및 지원에 관한 사항
4. ESG 경영 활성화를 위한 교육·홍보에 관한 사항
5. 그 밖에 구청장이 필요하다고 인정하는 사항

③ 구청장은 기본계획 수립과 평가를 외부 전문기관에 위탁할 수 있다.

**제7조(실태조사)** ① 구청장은 제6조에 따른 기본계획 수립 및 시행을 위하여 ESG 경영 현황 등에 대한 실태조사를 실시할 수 있다.

② 구청장은 실태조사를 위하여 제3조제3호부터 제5호에 해당하는 산하 공공기관, 중소기업, 사회적경제기업(이하 “공공기관등”이라 한다)에 자료제출이나 의견진술 등을 요청할 수 있다.

③ 구청장은 제1항의 실태조사를 전문성 있는 산하기관 또는 민간기관이나 단체에 위탁할 수 있다. 이 경우 사무의 위탁에 필요한 절차 및 방법 등에 관하여는 「서울특별시 동작구 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」를 준용한다.

**제8조(지원사업)** ① 구청장은 ESG 경영 활성화를 위하여 공공기관등에 다음 각 호의 사항을 지원할 수 있다.

1. ESG 경영 홍보 및 교육
2. ESG 경영 촉진을 위한 경영 진단 및 전략 수립
3. 환경, 사회, 거버넌스 등 분야별 전문가의 컨설팅 및 법률 상담
4. ESG 경영 우수 기관의 발굴 및 홍보

5. 그 밖에 ESG 경영 활성화를 위하여 구청장이 필요하다고 인정하는 사업

② 제1항에 따른 보조금의 지원 방법, 절차 및 그 밖에 필요한 사항은 「서울특별시 동작구 지방보조금 관리 조례」에 따른다.

**제9조(ESG 경영 활성화)** 제8항에 따라 지원을 받은 공공기관등은 ESG 경영 활성화를 위하여 다음 각 호의 사항을 이행하도록 노력하여야 한다.

1. ESG 경영 활성화를 위해 필요한 조직의 정비
2. ESG 경영 활성화를 위해 필요한 시책의 수립 및 시행
3. ESG 경영을 고려한 시책의 평가
4. 지속가능발전을 위한 지속가능경영보고서 발간

**제10조(성과평가 및 혜택)** ① 구청장은 공공기관등을 대상으로 정기적인 ESG 경영 활성화 성과평가를 통해 우수 기관에 인증 부여, 포상, 지원사업 우선 적용 등을 할 수 있다.

② 구청장은 제3조제3호의 산하 공공기관에 대하여 「지방공기업법」 제78조제1항 및 「서울특별시 동작구 출자·출연 기관의 운영에 관한 조례」 제21조에 따라 경영실적을 평가하는 경우 ESG 경영 활성화에 관한 평가를 포함할 수 있다.

**제11조(지도·감독)** 구청장은 제3조제3호의 산하 공공기관을 지도·감독하는 경우 제2조에 따른 기본원칙과 중점관리목표에 부합하도록 하여야 한다.

**제12조(협력체계 구축)** ① 구청장은 ESG 경영 활성화를 위하여 필요한 경우 정부, 다른 지방자치단체, 국내외 기업, 기업 협의체 및 연구기관 등과 협력체계를 구축할 수 있다.

② 구청장은 ESG 경영 활성화와 관련한 민·관 협력기구로서 서울특별시 동작구 ESG 경영 발전협의회를 둘 수 있다.

**제13조(표창)** 구청장은 ESG 경영 활성화에 현저한 공로가 있는 자에게 「서울특별시 동작구 표창 조례」에 따라 표창할 수 있다.

**제14조(시행규칙)** 이 조례의 시행에 필요한 사항은 규칙으로 정한다.

부칙 (2022.12.8.)

이 조례는 공포한 날부터 시행한다.